

ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129



EVALUACIÓN DEL MODELO DE INTERVENCIÓN DE CAMPAMENTOS: BARRIO TRANSITORIO LA CHIMBA - ANTOFAGASTA 2022¹

Evaluation of a camp intervention model: transitional neighborhood La Chimba-Antofagasta 2022

Alejandra Stevenson Valdés²

<https://orcid.org/0009-0004-1150-8181>

María José Martinic Castro³

<https://orcid.org/0009-0004-1261-4509>

DOI: <https://doi.org/10.53689/int.v14i1.210>

Recibido: 9 de abril 2024

Aceptado:30 junio 2024

Resumen

En 2022 Fundación Recrea (FR), convoca a un equipo de investigadores externos para sistematizar y evaluar el modelo de intervención Barrio Transitorio (MIBT), desarrollado por 7 años en el sector de la Chimba- Antofagasta, que es una alternativa probada, evaluada y modelada para intervenir campamentos y familias que viven en ellos. La indagación bajo la metodología de evaluación realista busca desentrañar la fórmula: Contexto + Mecanismo = resultado (CMO), para entender qué, cómo, para quién y en qué contexto funciona el modelo barrio transitorio que ejecuta la Fundación. El proceso se inició con la elaboración de la teoría del cambio, identificando los mecanismos o caminos de transformación, para luego contrastar esta teoría con la realidad. Para ello se elaboraron instrumentos basados en la técnica 'del cambio más significativo', para recoger de la voz de los propios beneficiarios, cuáles eran las renovaciones experimentadas entre vivir en un campamento y un BT. A partir de los resultados de esta evaluación se conceptualizaron los atributos y componentes del modelo en su propuesta de diseño urbanístico y de intervención social y, los principales resultados obtenidos de la intervención, dentro de los cuales se constata una vida con menos vulneración de derechos, sintiéndose parte de una comunidad e insertos en el sistema de protección social. La transitoriedad termina cuando obtienen su vivienda definitiva mediante el subsidio habitacional.

Palabras clave: Campamentos, Intervención comunitaria, evaluación cualitativa, evaluación realista, Ciencias de la implementación

Abstract

In 2022 Fundación Recrea (FR) gathered a team of external researchers to evaluate and systematize the Barrio Transitorio intervention model (MIBT). This has been implemented for 7 years in La Chimba

¹ Artículo elaborado a partir de dos fuentes de información: 1) la experiencia empírica como directora de Fundación Recrea y 2) de los resultados de la investigación "Evaluación del Modelo de Intervención Barrio Transitorio, La Chimba, Antofagasta" (2022) liderada por la investigadora Paulina Aldana.

² Docente Profesora de educación Básica, Pontificia Universidad Católica del Perú. Directora Fundación Recrea. E-mail: astevenson@fundacionrecrea.cl

³ Licenciada en Trabajo Social Universidad Tecnológica Metropolitana, Santiago de Chile. EXECUTIVE MBA, grado académico Magister en Administración de empresa Universidad de los Andes 2010. Diplomada en Gobierno y gestión pública Universidad Alberto Hurtado 2020. Diplomada en Evaluación de impacto Universidad Católica de Chile 2022. E-mail: mjmartinic@fundacionrecrea.cl



ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129

Antofagasta and has proven to be a reliable alternative intervention model for working in irregular settlements and with the families living in them. Using the methodology of realist evaluation under the formula: Context + Mechanism = Outcome (CMO) the assessment seeks to understand what, how, for whom, and in what context the Foundation's transitional neighborhood model works. The process began using the theory of change to identify the mechanisms or paths of change and contrasting this with the reality on the ground. To this end, instruments based on the "most significant change (MSC)" technique were created in order to hear from the beneficiaries themselves about the differences in their experiences between living in an irregular settlement or in the Foundation's transitory neighborhoods. Based on the evaluation, the attributes and components of the model were conceptualized according to the proposal of urban design and social intervention. Among the most salient results obtained are an increase in the protection of their civil rights, experiencing being part of a larger community, and benefiting from the national social protection system. The cycle will be complete when they obtain their subsidized permanent housing.

Keywords: Camps, Community Intervention, Qualitative Assessment, Realistic Assessment, Implementation Science.

Cómo citar

Stevenson, A. y Martinic, M. (2024). Evaluación del modelo de intervención de campamentos: barrio transitorio La Chimba - Antofagasta 2022. *Intervención*, 14(1), 112-129. <https://doi.org/10.53689/int.v14i1.210>

1. Introducción

Este artículo presenta los resultados de la evaluación realizada por Fundación Recrea (FR), en el marco del 'Concurso Chile Compromiso de Todos: Evaluación de Experiencias 2021' del Ministerio de Desarrollo Social. El objetivo fue analizar la intervención 'Modelo de Intervención Barrio Transitorio (MIBT) que FR ejecuta desde 2015, evaluando los mecanismos y el contexto que han llevado a los resultados obtenidos.

El artículo se divide en tres partes: la primera describe el contexto y las características de la intervención al momento de la evaluación. Luego, se detalla el marco conceptual que guía la evaluación y la metodología utilizada para la recolección de datos, que se clasifica en: construcción de la teoría del cambio, que define el modelo teórico, y el trabajo de campo basado en la técnica de CMS (Cambios Más Significativos) que permite reflejar los resultados desde la perspectiva de las familias beneficiarias.

1.1. Antecedentes generales

Chile enfrenta una emergencia habitacional que interpela tanto a la política pública como a la ciudadanía en general, no solo por su dinamismo y aumento exponencial, sino también, por la condición de multivulnerabilidad de la población que reside en ellos. De acuerdo con el Catastro de Campamentos (MINVU, 2022), se contabilizaron 1.091 campamentos y 71.961 hogares, lo que equivale a más de 200 mil personas viviendo allí, de las cuales cerca del 30% son niños, niñas y adolescentes. En términos porcentuales las regiones de Valparaíso, Metropolitana, Antofagasta, Biobío y Tarapacá concentran el 75% de los hogares de Chile viviendo en campamentos, siendo el Norte Grande la que ha experimentado el mayor crecimiento desde el catastro del 2011.

Los antecedentes que constatamos en nuestro trabajo en terreno respecto a la situación de campamentos dan cuenta de la vulnerabilidad de la población que vive en ellos, no solo por las condiciones de habitabilidad, infraestructura de sus viviendas y el acceso a servicios, sino también por la exposición a riesgos y amenazas como incendios, derrumbes e inundaciones. Se suma, la alta presencia de mafias que comercializan terrenos y servicios, y que tienen cooptadas a las familias residentes, lo que complejiza su vulnerabilidad.

ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129



Como una alternativa de solución para enfrentar esta realidad, FR crea y desarrolla un Modelo de Intervención *Barrio Transitorio* (MIBT), ubicado en la zona norte de la ciudad de Antofagasta. Su objetivo es ofrecer una solución a la problemática que viven familias en campamentos, y sobre todo niños, niñas y adolescentes como son: la exclusión, la informalidad, la inseguridad y la vulneración de prácticamente todos sus derechos. Abordar esta problemática en la actualidad, significa entender que no basta con construir más viviendas, si no que trabajar sistemáticamente con las familias para reestablecer el tejido social y la vida en comunidad, así como integrarlos a la sociedad como ciudadanos autónomos, responsables. Se requiere transitar de la informalidad hacia una vida en la formalidad para salir de la pobreza.

1.2. Caso de intervención: Campamento en la Chimba Antofagasta

La Chimba es un territorio semiindustrial con presencia de campamentos, incluyendo el primer Barrio Transitorio (BT), construido en 2015 para familias del campamento Luz Divina. Antes de ser un BT, este campamento enfrentaba serios problemas sociales: un tejido social deteriorado, estructuras normativas débiles, y una creciente violencia vinculada a mafias, narcotráfico y problemas familiares. Las familias vivían en vulnerabilidad, pobreza multidimensional y carecían de redes de protección y sumergidas en una cultura de informalidad que limitaba su desarrollo e integración social. La creación del BT fue en respuesta a un incendio masivo que destruyó el campamento. El sacerdote Felipe Berrios, uno de los afectados, gestionó un terreno con el arzobispado de Antofagasta para albergar a las familias. El proyecto comenzó con un diseño urbano y un loteo, donde cada familia autoconstruyó su vivienda bajo un reglamento de construcción y convivencia.

La Fundación Recrea se asoció con Berrios para promover un trabajo social que fomentara la organización comunitaria y la postulación a viviendas definitivas. A lo largo de los años, se fueron implementando diversos programas y proyectos adaptados a las necesidades de las familias y el contexto, dando forma al MIBT, que fue sistematizado tras la evaluación que presentamos.

2. Marco conceptual

2.1. Ciencias de la implementación y evaluación realista

La ciencia de la implementación y la evaluación realista están estrechamente relacionadas, enfocándose en cómo y por qué las intervenciones funcionan (o no) en entornos reales, y en los factores contextuales que influyen en su éxito. Ambos enfoques buscan generar conocimiento práctico para mejorar la efectividad de las intervenciones. Damschroder et al. (2009), presenta un marco para guiar la implementación de intervenciones complejas en áreas como la salud y ciencias sociales, identificando ámbitos que influyen en la implementación, como características, contexto, perfil de profesionales, entre otros.

La evaluación realista, basada en Pawson & Tilley (1997), postula que los programas sociales son teorías implícitas y la evaluación debe identificar y probar las hipótesis sobre su funcionamiento. Sostiene que los resultados dependen de la interacción entre los mecanismos, el contexto y los resultados, buscando entender la fórmula Contexto + Mecanismo = Resultado (CMO). Los principios clave de la evaluación realista incluyen:

- a. El programa como teoría: Cada programa se considera una teoría que postula que ciertos mecanismos producirán resultados bajo condiciones específicas.
- b. CMO: Analiza los mecanismos (respuestas de los actores), el contexto (condiciones que afectan los resultados) y los resultados (cambios observables).
- c. Interacción CMO: La clave es entender cómo un mecanismo interactúa con un contexto específico para generar un resultado, sin una relación causal simple.



ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129

Para clarificar los resultados perseguidos por una intervención, es esencial contar con un Modelo Lógico. Este modelo describe cómo se entiende que funcionará la intervención y cómo los recursos se vinculan a acciones y resultados (W. K. Kellogg Foundation, 2004). Se dividen en dos tipos: programas y Teoría del Cambio (TdC). Los primeros detallan recursos, actividades y productos, mientras que la TdC describe intervenciones necesarias para lograr resultados (Taplin & Clark, 2012).

La TdC consta de seis elementos (Anderson, 2005):

- Resultado a largo plazo: Impacto de la intervención.
- Prerrequisitos: Resultados necesarios para alcanzar el objetivo.
- Caminos de cambio: Secuencia de generación de prerrequisitos.
- Indicadores: Operacionalización de resultados.
- Intervenciones: Acciones necesarias para generar resultados.
- Supuestos: Condiciones asumidas sobre el contexto y operación.

Tener una TdC es crítico para evaluar una iniciativa, ya que ayuda a identificar resultados y establecer criterios para medir el éxito.

2.2. Cambio Más Significativo (MSC)

La técnica del Cambio Más Significativo (CMS) es una forma de seguimiento y evaluación participativa. Fue desarrollado por primera vez en 1990 por Rikes (2005) e implica la recopilación y selección de historias de cambio, desarrolladas por las partes interesadas de la iniciativa. Es una técnica participativa que se basa en involucrar a las partes interesadas en un proceso de discusión, análisis y registro del cambio. Se puede utilizar en proyectos y programas donde no es posible predecir con precisión los cambios deseados de antemano y, por lo tanto, es difícil establecer indicadores de cambio predefinidos.

En 2004 Kellogg Foundation desarrolló una guía definitiva para el uso de CMS. Esa guía sigue siendo la más completa sobre su uso y es la que se ha utilizado para aplicar en esta investigación.

2.3. Revisión de experiencias

Presentamos aquí las tres intervenciones más relevantes de Latinoamérica que abordan problemáticas similares a las del MIBT, destacando sus puntos en común:

a. Favela Barrio, Brasil

El proyecto 'Favela Barrio' (1995-2008), se desarrolló en el área metropolitana de Río de Janeiro, donde aproximadamente el 30 % de la población vive en favelas. Su objetivo fue 'conectar las favelas a la ciudad' mediante la mejora de infraestructura y servicios urbanos (Libertun de Duren y Osorio, 2020). Entre sus cinco objetivos se incluyen:

- Construcción de infraestructura urbana.
- Mejora de las condiciones ambientales y urbanísticas.
- Creación de espacios sociales como jardines infantiles, escuelas y bibliotecas.
- Regularización de la propiedad.

El programa generó cerca de 30.000 puestos de trabajo y mostró mejoras en la calidad de vida, aunque se reportaron problemas persistentes en sistemas de alcantarillado y electricidad tras su implementación.

ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129



b. Programa de Renovación Urbana, Nicaragua

Desarrollado entre 1999 y 2016 por la Dirección de Urbanismo de Managua, el Programa de Renovación Urbana (PRU) se centró en el reordenamiento urbano y la legalización de la tierra en barrios marginalizados (Cepal, 2006). Su enfoque integral abarcó:

- Reducción de riesgos físicos.
- Transformación de patrones culturales y fortalecimiento comunitario.
- Apoyo a actividades económicas locales.

El PRU buscó elevar la calidad de vida de las comunidades, permitiendo su participación activa en el desarrollo.

c. Techo Comunidad, Costa Rica

La Fundación Promotora de Vivienda (Fuprovi) implementó el programa 'Techo Comunidad' desde 1987, dirigido a familias en asentamientos informales que buscaban acceder a viviendas formales. Este programa fomentó la organización comunitaria y la participación en la construcción de nuevas viviendas. Los requisitos incluyen:

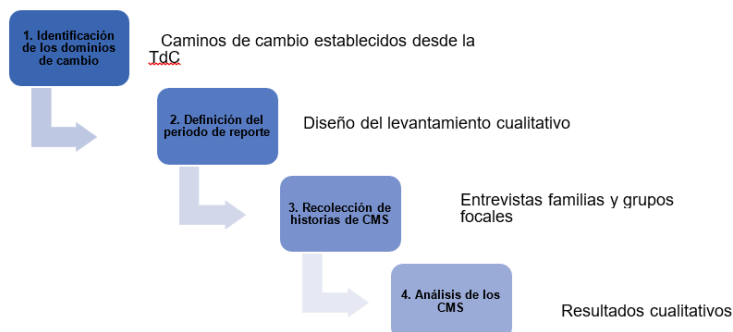
- Participación en capacitaciones y actividades de construcción.
- Mantener un ahorro personal en una entidad financiera.
- Cumplir con los criterios del Sistema Financiero Nacional para optar por el Bono Familiar de Vivienda.

Este enfoque de Producción Social del Hábitat y Vivienda promueve la capacitación, responsabilidad y solidaridad entre los beneficiarios.

3. Metodología

El metodológico describe el proceso de evaluación del MIBT mediante una metodología cualitativa y con un diseño basado en las ciencias de la implementación y la evaluación realista. La combinación de estos enfoques permite no solo evaluar la efectividad del programa por medio de las historias de cambio de sus beneficiarios, sino también comprender los procesos y contextos del funcionamiento, lo cual es crucial para la mejora continua y la adaptabilidad del programa.

Las etapas del proceso evaluativos fueron:



ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129



3.1. Operacionalización de las dimensiones y variables

La investigación se inició con la elaboración de la TdC que nos permitía identificar los resultados durante el levantamiento de información, así como también la entrega de criterios para establecer el éxito de la iniciativa. Para ello, se realizaron sesiones de trabajo con el equipo ejecutivo de Fundación Recrea organizadas en torno a cada uno de los componentes de una TdC.

Una vez definida la primera TdC, se delimitaron los caminos de cambio y la multiplicidad de iniciativas y programas de intervención del MIBT y para facilitar la comprensión y operacionalización de variables se agruparon en: vivienda, generación de recursos, sociabilidad, desarrollo de competencias y la inserción en la red de protección social. Estas dimensiones permitieron precisar los aspectos fundamentales para la elaboración de los instrumentos de recolección de datos, con una estructura clara, selectiva y precisa.

En la tabla 1 se indican las dimensiones, subdimensiones y variables que abordaron los instrumentos de recolección de datos.

Tabla 1.
Dimensiones, variables y grupo de aplicación de la operacionalización

Dimensión	Subdimensión	Variable
Caracterización	Personal	Características del(la) jefe(a) de hogar
	Familiar	Características del grupo familiar
	Generación de recursos	Situación económica Empleo
Barrio y vivienda	Condiciones de habitabilidad	Situación previa
		Situación en BT
	Comité de vivienda	Formación Funcionamiento
Organización y comunidad	Integración	Organización comunitaria
		Relaciones entre vecinos
		Resolución de conflictos
		Relaciones entre niñas/os y jóvenes
Seguridad social	Inserción red de protección social	Inserción en salud
		Inserción en educación
		Inserción en beneficios sociales
Mujer		Autonomía
		Participación
		Relaciones entre mujeres
Formación integral	Desarrollo de competencias	Apoyo Escolar
		Desarrollo socioemocional
		Formación de oficio
	Organización comunitaria	Liderazgo
		Resolución de conflictos

Fuente: Elaboración propia (2024)

ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129



3.2. Diseño muestral

Para determinar la población del estudio se consideró la totalidad de familias que viven en el BT. El marco muestral correspondió a los integrantes del comité de vivienda Luz divina VI (256 familias) y habitantes de campamentos aledaños que participan en los programas del modelo.

La muestra fue de tipo estratificada no probabilista, donde los estratos corresponden a distintos grupos o beneficiarios, para el cual se establecen criterios de selección. Luego, la selección se realizó de manera aleatoria dentro del estrato.

Los criterios para participar de los dos levantamientos fueron:

Tabla 2.
Descripción de participantes

Actores	Descripción
Grupo focales	
Mujeres	Mujeres mayores de 18 años que participen, al menos un año en algún programa de BT directa o indirectamente.
Jóvenes	Hombres y mujeres entre 13 y 18 años que participen, al menos un año en algún programa o iniciativa de BT.
Adultos	Hombres y mujeres participantes de, al menos, un programa de intervención perteneciente a BT.
Jefes/as de pasaje	Hombres y mujeres jefes/as de pasaje, líderes de organización vecinal y/o del comité de vivienda.
Jefes/as de programa	Hombres y mujeres a cargo y/o profesionales de apoyo de programas y/o iniciativas implementadas bajo BT, que estén actualmente en curso.
Entrevistas semiestructuradas	
Familias beneficiarias	Grupo familiar donde, al menos dos integrantes participen activamente de alguna iniciativa o programa de BT.
Equipo ejecutivo	Personas que participan del diseño metodológico y supervisión del modelo BT

Fuente: elaboración propia (2024).

Nota: Las personas no se repitieron en entrevistas y/o grupos focales.

3.3. Instrumentos y técnicas análisis de la información

A partir de las cinco dimensiones de los caminos de cambio (etapa 1), se determinó la segunda etapa con la aplicación de la técnica el CMS y la definición de cuándo y cómo se recolectan las historias de CMS, para ello se utilizaron:

- Grupos focales: Son una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, para obtener información (Kitzinger, 1995). Duración de 90 minutos y con una participación promedio de 9 personas. En total fueron 5 grupos focales, uno por cada grupo definido.
- Entrevistas semiestructuradas a familias: Es un método proactivo para identificar narraciones especialmente útiles cuando CMS se está usando para evaluar en vez de monitorear los procesos (Rikes, 2005). Duración de 30 minutos y se aplicó una entrevista semiestructurada diseñada por el equipo evaluador. La pauta aborda 25 preguntas con las temáticas de vivienda, recursos,

ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129



sociabilidad, desarrollo de competencias e inserción en la red de protección social, a partir de sus experiencias previas de vida en el campamento y contrastándolas con las actuales en el BT.

En total cerca del 50% de las familias que habitan el BT participaron de esta evaluación (110 personas) y fueron designados de manera aleatoria según los criterios definidos.

Para un uso óptimo de la información levantada, la entrevista y el focus group se grabaron en audio, previo consentimiento informado, luego transcrita y codificada en el software de procesamiento de datos cualitativos Atlas.ti, procedimiento análogo al vaciado y análisis de entrevistas. Dicho procesamiento de datos constó de 4 etapas: (i) generación del libro de códigos y proyecto maestro, (ii) primer ciclo de codificación, (ii) segundo ciclo de codificación y (iii) vaciado.

Se usaron como categorías de análisis las líneas de cambio que se identificaron a partir de la creación de la TdC como una forma de constatar en terreno la hipótesis contenida (CMO).

4. Resultados

4.1. Modelo de intervención de Barrio Transitorio

El primer resultado de la investigación fue la formalización del MIBT compuesto por 5 ejes que resumen las características de su quehacer y explica el logro de los objetivos del modelo (Figura 1).



Figura 1. Ejes Modelo de Intervención Barrio Transitorio

El diseño urbano es la base del modelo, pues es el elemento habilitador de los cambios que el BT busca generar al mejorar las condiciones materiales de vida de sus residentes. Contar con un espacio con cierres perimetrales y portones de acceso, regulado y seguro, donde los residentes cuentan con



ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129

dirección y acceso a servicios (como luz eléctrica regularizada) y reglamento comunitario, otorga seguridad y estabilidad a las familias y un piso necesario para desarrollarse personal, social y económicamente con menos vulneraciones, así como experimentar el valor de la formalidad. Todo ello propicia el logro de los objetivos del modelo de intervención.

En segundo lugar, el modelo busca la mejora en las condiciones de habitabilidad y para ello, se organiza el barrio en pasajes, en terrenos con idénticas dimensiones en donde se emplazan las mediaguas que son construidas y/o ampliadas por las propias familias según sus necesidades. El MIBT considera como principio 'una casa-una familia'.

Es integral, puesto que considera todos los aspectos de la vida en los que las personas beneficiarias presentan necesidades. Se implementan programas estables en el tiempo, propios o de entidades ejecutoras distintas a las que operan el BT, que aborden una necesidad colectiva o individual; se trabaja territorialmente vinculándose con los servicios públicos, estatales o locales o con acciones menos intensas en tiempo y recursos. El MIBT debe operar con la flexibilidad suficiente para adoptar la o las acciones que permitan la solución de los problemas de la población atendida y su camino hacia la formalidad, así como los de la comunidad.

Es territorial, se establece una presencia administrativa estable dentro del Barrio, con el fin de administrar la operación diaria del BT y acompañar a sus líderes comunitarios. Además, y de manera clave, es por medio de esta presencia territorial que junto a las/los líderes/es jefas/es de pasaje se identifican las necesidades de las/los habitantes y comunidad y, se implementan alternativas de intervención.

La intervención es comunitaria, porque una comunidad fortalecida es el resultado del desarrollo de capacidades individuales para la vida autónoma dentro de la sociedad, y la base sobre la que las mejoras en calidad de vida de sus beneficiarios se vuelven sostenibles ya trasladados a sus viviendas definitivas. El desarrollo comunitario implica acciones para fortalecer la integración, la participación y la co-gestión de los programas.

El MIBT es por definición transitorio (las familias transitan hacia su vivienda definitiva, las casas son ocupadas por nuevas familias). El único límite temporal para sus residentes está dado por la obtención de una vivienda definitiva. Esto implica que las familias ingresan a un BT entendiendo que el objetivo es salir de ese lugar con destino a una vivienda definitiva. Por este motivo, el conjunto de acciones tanto de fortalecimiento comunitario como de desarrollo de capacidades para la vida en común, resaltan su vinculación con el resultado de largo plazo.

4.2. Teoría del Cambio del Modelo de Intervención Barrio Transitorio y cambio más significativo

El resultado a largo plazo que se busca con el MIBT es que las familias, mientras esperan sus viviendas definitivas, tengan oportunidades de desarrollo personal, contar con redes de apoyo, fortalecer su educación, criar de manera segura, vivir sin violencia y ejercer liderazgos, para cuando se trasladen, desarrollen sus proyectos de vida de manera autónoma, retribuyan a la sociedad y a la comunidad. A este fin aportan dos resultados que son consecuencia del MIBT: el que las familias estén preparadas para trasladarse a sus viviendas definitivas como una comunidad integrada, comprendiendo sus responsabilidades y que las familias experimenten una vida en la formalidad y con menos vulneración de derechos.

Durante la formalización de la TdC se identificaron 5 caminos de cambio que muestran cómo debe avanzar el modelo para alcanzar sus resultados en las distintas dimensiones y los resultados de largo plazo antes descritos (Figura 2).



ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129

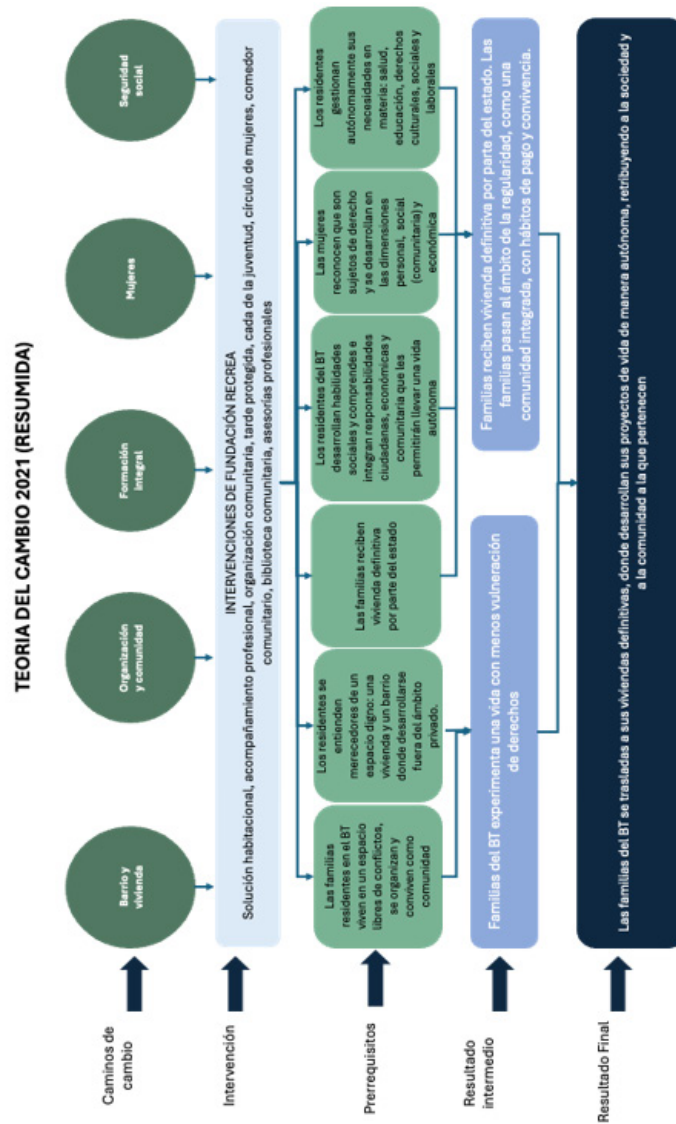


Figura 2. Resumen Teoría del cambio 2022

A continuación, damos cuenta de los resultados de la constatación de la TdC con la realidad, la cual se recogió a partir de los testimonios de familias, organización comunitaria y equipo directivo de la fundación. Cada camino, definido en la teoría del cambio tiene la explicación en términos teóricos, cuál es el mecanismo detrás del cambio que se espera y luego se da cuenta de los resultados evidenciados a partir de los testimonios.

4.2.1. Barrio y vivienda

- Camino de cambio

Los grandes propósitos que persigue este primer camino son, que las familias reciban una vivienda definitiva por parte del Estado, que las personas residentes comprendan los beneficios de la regularidad y la formalidad y que se reconozcan merecedoras/es de un espacio digno. Para asegurar el cumplimiento de los requisitos exigidos por el SERVIU, el equipo del BT acompaña en la formación



ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129

del comité de vivienda y el trabajo de recopilación de la documentación exigida. Luego, la comunidad da seguimiento a los avances del proyecto habitacional.

En este camino se detalla, no solo el trabajo que realizan las personas residentes para organizarse y postular a sus viviendas, sino que dé cuenta del cambio relevante que se manifiesta en las personas, cuestión que se evidencia en las entrevistas: la mejora en las condiciones materiales de vida en el BT y percepción de seguridad que produce en las familias, aportando también en la formación integral de las/los residentes, pues el habitar el BT les permite comprender, integrar y adherir a las responsabilidades que conlleva vivir en un barrio, por ejemplo, el cumplimiento del reglamento, la importancia de la limpieza y de mantener el orden para la vida en comunidad.

- Cambio más significativo

Según los testimonios, el acompañamiento para ingresar al BT es altamente valorado y reconocido por vecinos y vecinas, las/los que explican sus experiencias al respecto:

Quando entramos aquí [al BT] teníamos reuniones, ahí se eligieron al presidente, la tesorera, quienes iban a ser los encargados en ese tema. La Chana [coordina] al comienzo, y luego era la presidenta la que hacía todo ese tema. Ahora se encarga la tesorera, es la que nos informa (Entrevista beneficiaria).

Al consultar sobre los CMS respecto de la vida en el BT y sobre su vivienda actual, lo más mencionado fue la seguridad que proporciona la infraestructura del barrio y reglamento. El cierre perimetral, además del control de los portones de acceso generan una percepción de seguridad y protección. Las instalaciones y ambientes adecuados para el desarrollo de programas de formación y socialización de adultos y de NNA (Casa de la juventud, Tarde Protegida, Biblioteca, Comedor y Círculo de mujeres) son los más mencionados en la percepción de tranquilidad, por ejemplo, el que los niños y niñas puedan ocupar los espacios comunes, como pasajes, cancha y las instalaciones de los programas del modelo. En segundo lugar, el reglamento comunitario es conocido por todas/os los/las vecinas/os de BT, el que está orientado a promover una adecuada convivencia.

Nosotros nos sentimos protegidos con todo, con los portones que ponen para cerrar ¿entiende? Esa es la seguridad que nos han dado a nosotros, vivimos contentos como dicen, todos unidos (Entrevista beneficiaria)

El MIBT implica, también, regularizar las condiciones de habitabilidad. Primero, con la instalación de alumbrado público y medidores de luz en todas las casas. Segundo, con acciones comunitarias. Consecuentemente, el último CMS relativo al entorno, es el mantenimiento de la limpieza del barrio. Se destacan las acciones de higiene comunitaria y mantenimiento del entorno, con el propósito de reducir plagas, bichos y contaminación del ambiente y de las viviendas.

A pesar de lo expuesto, ciertas problemáticas experimentadas en la vivienda previa se mantienen en el BT: la falta de agua potable y el acceso al transporte público.

Sobre la problemática del agua los residentes de BT indican que:

Ahora subió mil pesos el agua, ahora vale 8 mil los 1.000 litros. El problema es que cuando se nos acaba el agua los fines de semana, no hay agua. Tiene que esperar hasta el lunes o martes, o si no que tenga cupo (Entrevista beneficiaria).

No obstante, las/los vecinos/as de BT están desarrollando algunas estrategias para subsanar la intermitencia de la entrega del agua y, a través de los encargados de pasaje, solicitan el agua comunitariamente:



ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129

Ahora estamos coordinando con la dirigente de pasaje, ella nos coordina sobre el agua. Hay que ver de nuestro pasaje quiénes quieren agua, entonces, hay que contactar a la dirigente del pasaje, y ella se comunica con el camión (Entrevista a beneficiaria).

A pesar de las problemáticas que se mantienen, se evidencia un mejoramiento efectivo de la calidad de vida material de los residentes del Barrio. Esta disposición espacial del entorno, la cercanía a los servicios y programas, en conjunto con la implementación del reglamento barrial impactan positivamente, generando una percepción de bienestar general en las y los vecinos.

Complementariamente, según los testimonios, el no pagar arriendo en el BT es un cambio significativo que impacta positivamente en la economía doméstica, puesto que les permite redireccionar el dinero al ahorro para la vivienda definitiva. Por otra parte, el MIBT contempla que personas de la comunidad sean parte del equipo que trabaja en los programas, ofreciendo alternativas laborales estables y aportando significativamente a la situación económica de sus residentes.

4.2.2. Organización y comunidad

- Camino de cambio

El propósito del segundo camino es la generación de una organización de base y mecanismos para resolver sus conflictos como una comunidad. Para su logro, las personas residentes participan de las actividades del barrio, como asambleas y actividades comunitarias. Estas instancias, junto a espacios como la cancha, el comedor y la capilla, permiten que las/los vecinos/as se encuentren, conozcan y desarrollen habilidades de convivencia.

Uno de los programas más relevantes para este camino es la jefatura de pasaje donde adquieren un rol de liderazgo entre sus vecinos. Las tareas que realizan permiten el desarrollo de habilidades de comunicación, coordinación y resolución de conflictos esenciales para la vida en comunidad.

A su vez, participan de manera activa en los programas del MIBT: Tarde Protegida, Casa de la Juventud, Círculo de Mujeres, Centro de Formación, biblioteca y Talita Kum que fortalece sus capacidades para la organización y cohesión, además de competencias para salir de la pobreza.

- Cambio más significativo

Como parte de las acciones destinadas al desarrollo comunitario, la participación de las personas residentes en los programas e iniciativas, en tanto agentes de su propia mejora y la de su comunidad, es fundamental. Todos los programas del BT promueven el relacionamiento y socialización en diversos contextos. La población entrevistada manifiesta que la relación vecinal en el campamento era superficial y, en algunos casos, inexistente. El contexto habitacional previo de inseguridad, precariedad y la falta de un orden barrial, hacía improbable para los residentes relacionarse con sus vecinos.

En cuanto a su experiencia de socialización en el BT, para la mayoría de las personas entrevistadas hubo cambios. Se identifica, como CMS una percepción de cordialidad, diálogo y respeto entre vecinos, basada en el compromiso que se tiene del cumplimiento del reglamento. Este se erige como la piedra angular de un ambiente regulado y ordenado, donde todos/as se conocen, pero no necesariamente se vinculan, en general, por falta de tiempo y sobrecarga de trabajo.

Lo fuimos aprendiendo, acá nos respetamos. A veces amanecíamos con la bulla de la fiesta, ¿a quién le interesaba que hubiera niños, había que trabajar? De ahí de a poco, gracias a Dios, yo creo que todos conseguimos la educación, el respeto y la organización que llevamos ahora (Entrevista usuaria).



ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129

Ahora bien, en la mayoría de los casos las/los vecinos/as tienen un sentimiento de pertenencia en tanto residentes de un pasaje, ello debido a la organización misma del Barrio. En general, cuentan con redes de apoyo en circunstancias específicas, con las/los vecinos/as de su mismo pasaje.

La figura de encargado/a de pasaje cumple con el objetivo de mantener la organización del BT y gestionar la resolución de conflictos. Las/los vecinos/as indican que las problemáticas y/o los conflictos se solucionan, primero, con el encargado/a de cada pasaje y, de no ser resuelto, escala a la dirigente o a la administradora de BT. Tanto en los grupos de discusión como en las entrevistas familiares existe consenso sobre la importancia de este rol para el funcionamiento óptimo del BT.

Nosotros ocupamos la estructura formal. O sea, en el fondo tratamos de evitar llegar de manera directa y tratamos de llegar a través de la organización comunitaria, pero como la organización comunitaria está en proceso de desarrollo y de formación, a veces no es un canal de comunicación muy eficiente (Entrevista miembro del equipo).

Los testimonios valoran el trabajo realizado por las/los encargadas/os de pasaje, sin embargo, también se identifica cierta reticencia a tomar este rol. Es considerada una responsabilidad importante, que implicaría comprometer, además, mucho tiempo:

En mi pasaje quedaron que cada cinco meses iba a cambiar de jefe, porque no querían ser, nadie quería, nadie quería ser jefe e iban a pasar cada tres o cinco meses a la siguiente, a la siguiente casa y así (Entrevista a encargado de pasaje).

Desde la dirigencia comunitaria se señala que el rol de encargado/a es una buena instancia para formar liderazgos, puesto que es constitutivo de la organización del Barrio Transitorio. Sin embargo, se señala cierta dificultad para motivar a vecinos/as a que tomen voluntariamente esta responsabilidad:

Tiene que llegarle igual. Si ahora no quiere ser encargado de pasaje muy bien se respeta, pero el día de mañana va a tener que hacerlo igual. Y va a ver realmente todo lo que tiene que dejar de lado un encargado de pasaje para cumplir su rol (Entrevista a dirigente).

Un pilar fundamental del funcionamiento del modelo radica en el trabajo coordinado con la dirigencia comunitaria. En el caso del BT Luz Divina VI, se identifica la presencia de dos figuras de autoridad validadas por la comunidad: la dirigente vecinal (Chana) y Felipe Berrios. El apoyo y la contribución del trabajo de ambos líderes ha tenido y tiene un impacto invaluable en la percepción de seguridad y protección dentro del Barrio.

La confianza es lo principal de Chana. Ella es muy receptiva, muy abierta y delega claramente, como lo hace con el comedor. Tiene ojos en todos lados, yo veo que ella siempre está pendiente, viendo cómo están los niños, cómo está la Casa de la Juventud, cómo está la biblioteca, pero sabe que detrás hay un equipo (Entrevista a miembro de equipo).

4.2.3. Seguridad social

- Camino de cambio

Otro propósito del Modelo es que sus residentes se reconozcan como sujetos de derecho y puedan identificar los servicios y red de protección social. Para ello, se articula la oferta programática del Estado en materia de protección social, de manera que conozcan y accedan a programas sociales, de trabajo, educación, entre otros. A través del trabajo territorial, junto a la organización de base y del acompañamiento, las personas residentes se insertan en la red de protección social y acceden de acuerdo con sus necesidades.



ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129

La participación en los distintos programas del BT, junto con la articulación que realiza Fundación Recrea con la oferta de programas del Estado, permiten que los residentes paulatinamente aprendan a resolver sus problemas o necesidades en temas como salud, educación, trabajo, al insertarse en la red de protección social formalmente y conocer los servicios de los que se pueden beneficiar e ir reconociéndose como sujetos de estos derechos sociales.

- Cambio más significativo

De acuerdo con la TdC del MIBT se espera que las/los vecinas/os desarrollen confianza interpersonal y competencias personales; que participen en acciones de sociabilidad al interior del Barrio y que desarrollen competencias que les permitan llevar adelante una vida autónoma en su vivienda definitiva.

En este sentido, se observa que el CMS está asociado al fortalecimiento del desarrollo personal. A la base de este cambio está el aprendizaje y formación de competencias socioemocionales, como la autoestima, la alteridad (y la sororidad), las habilidades parentales y la resolución de conflictos.

En las entrevistas fue posible reconocer el conocimiento y contribución de los talleres de habilidades parentales, sin embargo, se observa mayor conocimiento de los objetivos de estas acciones en aquellas familias que participan activamente de los programas Tarde Protegida, Casa de la Juventud y Círculo de mujeres. En cuanto a la resolución de conflictos, emergen algunas acciones que apuntan a la autonomía y participación activa de las personas residentes del BT. Por ejemplo, en el co-desarrollo de ciertos programas, susceptible de convertirse en un lineamiento transversal de diseño para todas y todos.

En cuanto a NNA, el CMS es el acceso a espacios formativos y de recreación suministrados por el Barrio Transitorio que en la vivienda anterior no estaban disponibles. Es así como, los programas Casa de la juventud, Tarde protegida, biblioteca y la cancha responden a esta necesidad, convirtiéndose en las únicas instancias fuera del hogar donde NNA tienen la oportunidad de desarrollar modos de pensar, sentir y actuar en relación con sus pares. De acuerdo con los testimonios de las y los vecinos hay una alta valoración y satisfacción por el trabajo que se desarrolla en estos programas formativos y de recreación.

Sería esto, la Casa de la Juventud y Tarde Protegida, que nos enseñan un poco más las cosas del colegio, nos hacen practicar. Aprendemos de la guitarra, la melódica, el triángulo (Entrevista a beneficiaria).

Las considero, o pienso que nos deberíamos considerar con suerte por tener esa clase de alternativas para los niños, porque el medio es muy difícil en esta parte. Sin ir muy lejos, en esta zona venden droga (Entrevista a beneficiaria).

Se evidencia que los jóvenes del BT tienen planes de continuar estudios o están cursando estudios superiores. Este CMS hacia una nueva perspectiva de futuro y de desarrollo personal se debería, en parte, al aporte que realizan programas como Tarde Protegida, Casa de la Juventud, y al acompañamiento del equipo profesional del BT en este proceso.

Antes de la Casa de la Juventud creían que tenían una sola opción, pero después que salen, que se gradúan, tienen la película súper clara de lo que quieren hacer con su vida y lo que tienen que hacer para llegar hasta ahí (Entrevista a beneficiaria).

El programa de formación para adultos (centro de formación) impacta en dos sentidos: en el desarrollo de actividades laborales complementarias al empleo formal o bien como incentivo para el autoempleo. El conocimiento de nuevos oficios les proporciona una entrada extra de dinero que aporta a la economía doméstica. De la misma forma, las/los vecinos/as, al tomar cursos de formación se les entregan los insumos y herramientas básicas para desarrollar estas actividades:

ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129



Fuimos arriba a hacer unos galpones, a soldar, igual nos sirvió bastante, por las tardes y como tenemos las máquinas nos las dieron ahí, tenemos máquinas. Entonces cualquier cosa que a mí me falta yo saco mi máquina y sueldo. Me sirve bastante. porque la máquina más que nada, cuesta conseguirla. Son máquinas buenas y yo la tengo ahí como oro guardado (Entrevista a beneficiario).

Es así como la formación para el trabajo que se imparte estaría impulsando el desarrollo de emprendimientos. De acuerdo con los testimonios, muchos de sus estudiantes tienen intenciones y proyectos relativos al autoempleo o de postular a empleos con mejores perspectivas laborales:

Este año recién comienzo, estoy en peluquería. Me encanta. Ese es como un sueño que tengo porque me gusta. Mira, mi pensamiento es abrir ese [espacio] de ahí. Hacer un saloncito, uno pequeñito. Y así comenzar y si da, entonces arrendar en otro lado. Ser independiente (Entrevista a beneficiaria).

4.2.4. Mujeres

- Camino de cambio

Uno de los elementos más importantes de la intervención tiene que ver con el trabajo en torno al empoderamiento de las mujeres. Este camino tiene como propósito que se reconozcan como sujetas de derecho y se desarrollen en las dimensiones personal, social (comunitaria) y económica. Al logro de este propósito tributan la participación de mujeres en programas como el Círculo de mujeres y la jefatura de pasajes, entre otros.

El Programa Círculo de mujeres busca disminuir los índices de violencia que sufren mujeres, lo anterior mediante intervenciones comunitarias, actividades grupales y acompañamiento para abordar, reparar y prevenir vulneraciones que sufren en materias de violencia de género, aumentar su capacidad de agencia, empoderamiento, autonomía y sororidad, y que sean capaces de generar redes de apoyo y romper con los círculos de violencia.

Por otra parte, ser jefas de pasaje les permite desarrollar habilidades de liderazgo, empoderamiento y comunicación. Además, de adquirir una voz y poder de decisión en su comunidad y salir del espacio privado-doméstico para tomar un lugar en lo público, fuera de lo laboral, donde adquieren roles y responsabilidades, confianza y autoestima.

- Cambio más significativo

En cuanto al desarrollo personal de las mujeres, en primer lugar, se observa el de la autoestima. Su aprendizaje es evidente en el discurso de aquellas vecinas que participan o han participado del programa Círculo de Mujeres. A partir de los testimonios es posible reconocer un proceso reflexivo sobre la autopercepción y la valía personal en diversos aspectos de la vida personal y social. De esta forma lo señalan algunas participantes:

Tenía miedo de estar sola en la casa, porque pensaba que alguien iba a entrar, o algo iba a pasar y él no iba a estar. Entonces desde que fui al Círculo de Mujeres, ya me hice independiente, mejor dicho. Yo dependía mucho de él. Entonces cuando fui al Círculo de Mujeres yo ya me sentí independiente, porque yo sola sí puedo (Entrevista beneficiaria).

Vinculado a lo anterior, se observa el desarrollo de la autonomía a partir del trabajo del programa Círculo de Mujeres, del acompañamiento a líderes comunitarias, así como la oferta de charlas, actividades y atención personalizada. Tanto en la construcción del discurso como en situaciones domésticas se observan acciones que contribuyen al desarrollo de la independencia y la autodeterminación.



ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129

En tercer lugar, se observa un desarrollo de la alteridad, entendida como la capacidad de comprender la experiencia de un tercero en sus propios términos. En concreto, al compartir experiencias de vida en el Círculo de Mujeres, en reuniones de padres y madres y/o en asambleas permitiría que los y las vecinas reconozcan experiencias y problemáticas similares a las propias. Estas instancias contribuirían a la cohesión de la comunidad y a la germinación de las relaciones vecinales.

Sí, bien. Porque ahí me he encontrado colombianas y sus experiencias, pensaba que yo no más era la que sufría, o de repente que yo no más había recibido los golpes que he recibido. Y ahí uno en el Círculo de Mujeres cuenta sobre la privacidad. Venimos de sitios tan diferentes, pero a la vez tenemos los mismos problemas (Entrevista beneficiaria).

4.2.5. Formación integral

- Camino de cambio

Este camino muestra cómo mujeres, hombres y NNA van fortaleciendo y/o desarrollando habilidades sociales y herramientas que aportan a sus proyectos de vida, y también cómo comprenden e integran sus responsabilidades ciudadanas, económicas y comunitarias para llevar una vida autónoma.

La oferta programática del BT se diseña a partir de las necesidades de sus residentes y en los horarios que permitan la participación. El Barrio dispone de espacios específicos para el aprendizaje, como el Centro de formación donde los/las adultos/as que participan adquieren herramientas y técnicas para el desarrollo de oficios, además de ser un espacio de encuentro donde fortalecer sus habilidades sociales y comunitarias. También se realizan actividades y talleres para el crecimiento profesional y el desarrollo de conocimientos.

- Cambio más significativo

Al consultar sobre el acceso a salud en el levantamiento cualitativo, efectivamente, la mayoría de las familias están inscritas en el CESCOF La Chimba. Es altamente valorada la cercanía con el centro de salud y la tranquilidad que les produce atenderse, por ejemplo, en enfermedades crónicas con la regularidad y seguimiento que requieren.

El acceso a la educación a edad temprana está absorbido, en su mayoría, por el jardín infantil de María Enseña de Fundación Integra, que se encuentra en las inmediaciones del Barrio. De acuerdo con las entrevistas al equipo ejecutivo, la instalación del jardín infantil se remonta a los inicios del trabajo desarrollado en La Chimba por la dirigencia comunitaria.

En cuanto a acceso a la educación primaria y secundaria, la oferta es variada, pero se encuentra fuera del marco de acción del BT. A partir del levantamiento cualitativo, los NNA estarían insertos tanto en establecimientos municipales como subvencionados.

Respecto a los NNJ que asisten a colegios subvencionados, la mayoría están becados debido al rendimiento académico y, en menor medida a la situación económica de la familia. Coincidentemente, de aquellos NN becados, varias familias declaran haber o estar participando de los programas Tarde Protegida y Casa de la Juventud, respectivamente.

A mi hija la apoyaron. Uno, yo no sé leer ni escribir y le dan muchas oportunidades a mi hijita. Lo que a mí no me dieron, no he tenido esa oportunidad en Perú. Está yendo ahorita a [Casa de] la juventud, de todo taller se mete ella. Ella sí le gusta todo (Entrevista beneficiaria)

ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129



4. Conclusiones

El MIBT está compuesto por cinco ejes que permiten el logro de sus objetivos de corto, mediano y largo plazo. Se trata de una intervención 1) integral, 2) territorial, 3) de perspectiva comunitaria y 4) transitoria. El quinto eje de diseño urbano (o mejoramiento de las condiciones materiales) se ubica a la base del modelo, pues es el elemento habilitador de los cambios que el BT busca generar, y es el que tiene mayor valoración en los resultados de la evaluación cualitativa, permite contar con un espacio regulado, con acceso a servicios y seguro, genera condiciones para la participación de las familias residentes en las actividades del BT, propiciando el logro de los objetivos del modelo de intervención. Tanto los programas como las iniciativas desarrolladas por el Modelo consideran el bienestar de las familias y apuntan a su desarrollo, tanto del núcleo familiar, como en la formación integral individual.

A partir de la reconstrucción de la TdC del MIBT fue posible establecer 5 caminos de cambio: 1) Barrio y vivienda; 2) Organización y comunidad; 3) Formación integral; 4) Mujeres y 5) Seguridad social. Estos caminos permiten visualizar cómo el modelo de intervención logra sus objetivos a corto y mediano plazo. Respecto del camino de cambio Barrio y vivienda, las personas residentes se reconocen como merecedoras de un espacio digno. El BT proporciona una vivienda y un barrio donde desarrollarse fuera del ámbito privado y genera, además, las condiciones para el desarrollo óptimo en la vivienda. En cuanto al camino de Organización y comunidad, las familias residentes en el BT fortalecen y/o desarrollan habilidades para gestionar los conflictos y la vida en comunidad, organizándose y conviviendo como tal. Al observar el camino de Formación integral, los/las vecinas están desarrollando habilidades sociales, comprenden e integran responsabilidades ciudadanas, económicas y comunitarias que podrían permitirles llevar una vida autónoma en su vivienda definitiva. Seguidamente, se observa que, en el camino de cambio relativo al desarrollo integral de las mujeres, como agentes de cambio familiar y comunitario, es posible identificar en las participantes de los programas el autoconocimiento como sujetos de derecho y el desarrollo germinal en las dimensiones personal, social (comunitaria) y económica. Finalmente, en cuanto al camino de seguridad social los/las vecinos/as efectivamente se integran a la red de protección local y están fortaleciendo la autogestión en materias sociales, salud, educación, trabajo y derechos culturales.

En cuanto a los propósitos, se constata el cumplimiento de una vida con menos vulneración de derechos, habiendo evaluado la provisión de programas, infraestructura y servicios proporcionados dentro del BT. El segundo propósito: las familias reciben su vivienda definitiva por parte del Estado, integrándose al ámbito de la regularidad como una comunidad integrada, con hábitos de pago de sus servicios y convivencia. Lo anterior, solo se hará efectivo cuando se trasladen a sus viviendas definitivas, sin embargo, se puede constatar que las familias ya cuentan con su subsidio habitacional, son y se sienten parte de una comunidad y están insertos en el sistema de protección social.

Referencias

- Anderson, A. (2005). *The community builder's approach to theory of change: A practical guide to theory development*. Retrieved from The Aspen Institute <https://assets.aspeninstitute.org/content/uploads/files/content/docs/rcc/rcccommbuildersapproach.pdf>
- Cepal (2006). *Estrategia municipal para la intervención integral de asentamientos humanos espontáneos de Managua, Nicaragua*. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/5474>
- Damschroder, J, Aron, D, Keith, R, Kirsh, S, Alexander, J & Lowery, J. (2009). Fostering implementation of health services research findings into practice: a consolidated framework for advancing implementation science. *Implement Sci.* 50. doi: 10.1186/1748-5908-4-50



ISSN:2452-4751

Volumen 14 N°1, 2024, pp. 112-129

Kitzinger, J. (1995). Qualitative research: Introducing focus groups. *BMJ*, 311(7000), 299-302. <https://doi.org/10.1136/bmj.311.7000.299>

Libertun de Duren, N. y Osorio, R. (2020). *Barrio: 10 años después*. Washington, DC: Banco Interamericano de Desarrollo.

Ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile [MINVU] (2022). *Catastro de campamentos*. Recuperado de <https://www.minvu.gob.cl/catastro-campamentos-2022/>

Pawson, R. & Tilley, N. (1997). *Realistic evaluation*. London: SAGE Publications.

Rikes, D. (2005). *The 'Most Significant Change' (MSC) Technique*. Recuperado de <https://www.mande.co.uk/wp-content/uploads/2005/MSCGuide.pdf>

Taplin, D. & Clark, H. (2012). *Theory of change basics: A primer on theory of change*. Recuperado de https://www.theoryofchange.org/wp-content/uploads/toco_library/pdf/ToCBasics.pdf

W.K. Kellogg Foundation (2004). *W.K. Kellogg Foundation logic model development guide*. Recuperado de <https://wkkf.issuelab.org/resource/logic-model-development-guide.html>