



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

LA FAMILIA COMO CLAVE EN LA EDUCACIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD

The family as a key to the education of college students with disabilities

Lizbeth Escobar López¹

<https://orcid.org/0009-0004-7024-2950>

Silvia Torres Carrillo²

<https://orcid.org/0000-0002-6824-8518>

Susana Erazo Torres³

<https://orcid.org/0009-0007-2577-6752>

DOI: <https://doi.org/10.53689/int.v14i2.226>

Recibido: 19 de septiembre 2024

Aceptado: 20 de noviembre 2024

Resumen

Los estudiantes universitarios con discapacidad, a pesar de acceder a la educación superior, aún enfrentan prejuicios sociales y situaciones socioeconómicas desfavorables. En Ecuador, la Ley Orgánica de Discapacidades del 2012, cuyo marco normativo es mencionado por el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS), garantiza sus derechos. La familia, un elemento fundamental en el desarrollo de toda persona, especialmente de aquellas con discapacidad, juega un papel crucial en su inclusión, autoestima y protección dentro de un entorno amigable. Esta investigación, de tipo exploratorio y descriptivo, busca determinar el nivel de inclusión familiar de los estudiantes universitarios con discapacidad de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Metodológicamente, se emplea un enfoque mixto. Cuantitativamente, se aplicó un instrumento de 32 ítems y 6 dimensiones (personal, familiar, física, social, emocional y académica) a 37 estudiantes con discapacidad. Cualitativamente, se realizaron entrevistas a 4 docentes especialistas en discapacidad y docencia, involucrados en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales y/o discapacidad, y se recabó la opinión de padres y madres de familia que ejercen como guías y protectores de estos jóvenes.

Palabras clave: Inclusión familiar, discapacidad, universidad, diversidad

Abstract

University students with disabilities, despite accessing higher education, still face social prejudices and unfavorable socioeconomic situations. In Ecuador, the Organic Law on Disabilities of 2012, whose regulatory framework is mentioned by the National Council for Disability Equality (CONADIS),

¹Lic. en Trabajo Social, Universidad Técnica de Ambato. E-mail: lizabeth200-escobar@hotmail.com

² Magister en Ciencias Sociales, Universidad Técnica de Ambato. E-mail: stcvita@yahoo.com

³ Magister en Periodismo Multiplataforma, Universidad Loyola de Andalucía. E-mail: susanaerazoec@gmail.com



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

guarantees your rights. The family, a fundamental element in the development of every person, especially those with disabilities, plays a crucial role in their inclusion, self-esteem and protection within a friendly environment. This exploratory and descriptive research seeks to determine the level of family inclusion of university students with disabilities at the Technical University of Ambato, Ecuador. Methodologically, a mixed approach is used. Quantitatively, an instrument with 32 items and 6 dimensions (personal, family, physical, social, emotional and academic) was applied to 37 students with disabilities. Qualitatively, interviews were conducted with 4 teachers specializing in disability and teaching, involved in the care of students with special educational needs and/or disabilities, and the opinion of fathers and mothers who act as guides and protectors of these young people was gathered.

Key words: Family Inclusion, disability, university, diversity

Cómo citar:

Escobar, L., Torres, S. y Erazo, S. (2024). La familia como clave en la educación de estudiantes universitarios con discapacidad. *Intervención*, 14(2), 126-141.

1. Introducción

La investigación parte de un análisis a profundidad sobre el nivel de inclusión familiar de estudiantes en el contexto universitario, por lo tanto, es necesario mencionar, desde el ámbito latinoamericano, que la inclusión familiar de estudiantes universitarios con discapacidad se enfrenta a retos adicionales debido a factores socioeconómicos y culturales. Brogna (2009), señala que "en muchos países de América Latina, las familias asumen un rol de cuidado y protección que, si bien es importante, puede limitar la autonomía y el desarrollo pleno del estudiante con discapacidad en el ámbito universitario" (p.78). El análisis de las necesidades y requerimientos académicos de la población universitaria con discapacidad, incluyendo barreras físicas y actitudinales, así como los proyectos de atención existentes en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, revela la necesidad de promover un equilibrio entre el apoyo familiar y la independencia del estudiante, fomentando su autodeterminación y participación activa en la vida universitaria.

Al igual que se identifican los factores que pueden interferir en la inclusión de los estudiantes con discapacidad, se debe desarrollar una propuesta que favorezca su integración como una alternativa de mejora para la inclusión académica, con el objetivo de lograr la igualdad a través de los factores biopsicosociales. Las dimensiones de la inclusión están influenciadas por aspectos biológicos, psicológicos y sociales, y las personas con discapacidad experimentan un impacto en su desarrollo regular cuando no se superan o alcanzan estos factores en algún ámbito. Es fundamental recordar que la inclusión familiar de los estudiantes universitarios con discapacidad es un proceso multifacético y significativo, en este sentido, se observa una creciente preparación institucional para implementar prácticas inclusivas y realizar adaptaciones curriculares que respondan a la diversidad del alumnado, garantizando que todos los estudiantes puedan acceder de manera equitativa a una educación de calidad (Moriña y Carballo, 2020), por tanto, los contenidos teóricos de las mallas curriculares requieren adaptaciones a su metodología.

Entonces, se espera que los resultados obtenidos de la investigación permitan analizar de manera sistemática y con una visión holística, la búsqueda de adaptaciones para que estudiantes con discapacidad a pesar de sus limitaciones aprendan a enfrentar las condiciones físicas, psicológicas y por sobre todo las familiares, para sentirse y ser parte del ámbito educativo superior. Para desarrollar el estudio, se aplica un enfoque mixto cuanti- cualitativo que permite obtener información valiosa, sustentado teóricamente y apoyado en las opiniones de sus actores, con la finalidad de trabajar e impulsar la inclusión en educación superior. La investigación proporciona valiosos aportes



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

desde la perspectiva de las/los estudiantes con discapacidad, como desde docentes y familias. A partir de la recopilación de información relevante, se busca crear un entorno educativo más accesible y equitativo, en el que los estudiantes se sientan valorados y respaldados en el desarrollo de sus habilidades potenciales.

1.1. Inclusión.

La inclusión debe ser analizada desde diferentes perspectivas, ya que involucra una multiplicidad de factores que influyen en la participación de los estudiantes con discapacidad. Uno de los factores más determinantes es el contexto en el que se encuentran, pues éste afecta directamente su aceptación dentro de un ambiente diverso. Es fundamental reconocer que la inclusión no solo se refiere a la presencia física del estudiante en el aula, sino a su integración plena en todos los aspectos del entorno educativo y social. En este sentido, la inclusión se ha convertido en un pilar esencial para la construcción de sociedades más equitativas y justas, donde todos los individuos, independientemente de sus capacidades, puedan desarrollarse en igualdad de condiciones.

Según Echeita (2020), "la inclusión es un proceso que busca responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de una mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades" (p. 17). Esta definición no solo subraya la importancia de reconocer y responder a la diversidad, sino que también destaca la necesidad de que cada individuo participe activamente en su entorno. La inclusión, por tanto, no es simplemente un proceso de integración en el que los estudiantes con discapacidad estén presentes, sino un enfoque transformador que busca garantizar su participación activa, significativa y efectiva en todos los ámbitos de la vida social y educativa. Implica la creación de condiciones que permitan a estos estudiantes no solo acceder al conocimiento, sino también interactuar, colaborar y formar parte de la comunidad educativa, contribuyendo con sus habilidades y perspectivas únicas.

1.2. Inclusión Familiar.

La inclusión familiar en el contexto universitario se ha convertido en un tema de creciente importancia en los últimos años. La adaptación al régimen universitario requiere de tiempo para adecuarse a las tareas, metodologías y evaluaciones que reciben de cada docente, en consecuencia, se debe considerar el entorno familiar como un factor determinante en la inclusión educativa a nivel universitario. Simón, Barrios, Gutiérrez y Muñoz (2020), expresan que "la colaboración entre las familias y las instituciones universitarias es fundamental para crear entornos de aprendizaje verdaderamente inclusivos" (p.78). En ese sentido, el beneficio que obtienen los estudiantes con discapacidad es significativo, ya que contribuye significativamente a mantener experiencias positivas en su trayectoria educativa. Este apoyo no solo facilita su adaptación, sino que también fomenta un entorno en el que el respeto y la valoración de la diversidad se convierten en elementos fundamentales. Al ser reconocidas sus diferencias de manera positiva, las/los estudiantes con discapacidad experimentan una integración más plena, lo que les permite desarrollarse en un ambiente inclusivo y enriquecedor.

Este llamado a la acción subraya la importancia de implementar medidas concretas que faciliten la participación activa de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas en la universidad. Desde esta perspectiva, se estimula a repensar y fortalecer las relaciones entre las universidades y las familias, buscando formas innovadoras de colaboración que promuevan una inclusión más efectiva y significativa. Según Verdugo (2009), la inclusión familiar es un componente esencial para el desarrollo y el bienestar de los estudiantes con discapacidad. La familia es primordial como apoyo primario y facilitador de la inclusión social y educativa, garantizando que el/la estudiante reciba el



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

respaldo necesario tanto en su entorno familiar como académico. El autor enfatiza que la participación activa de la familia en el proceso educativo no solo mejora el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también tiene un impacto directo en sus resultados académicos y sociales. En este sentido, el autor subraya que las instituciones educativas deben trabajar de manera estrecha y continua con las familias, proporcionándoles la información, capacitación y recursos necesarios para fortalecer su rol en la inclusión. Asimismo, las políticas educativas deben reconocer y promover la inclusión familiar como un componente fundamental de una educación inclusiva efectiva, asegurando que las familias no sean solo observadoras, sino también agentes activos en el proceso de inclusión educativa.

1.3. Inclusión e implementación.

El cambio de paradigma es necesario en la práctica inclusiva, Echeita y Simón (2020), argumentan que "la inclusión familiar en la universidad implica una transformación profunda de las culturas, políticas y prácticas institucionales, reconociendo la diversidad de estructuras y realidades familiares" (p. 312). Este enfoque holístico nos recuerda que la inclusión no se limita a acciones aisladas, sino que requiere un compromiso institucional integral, así como la formación continua y la sensibilización de todos los actores involucrados en el proceso educativo, con el fin de crear un ambiente verdaderamente inclusivo y acogedor para todas las familias. Ampliando esta perspectiva, es fundamental reconocer que la inclusión familiar trasciende las paredes del aula y se extiende a todos los aspectos de la vida universitaria. Desde los servicios de orientación y apoyo académico hasta las actividades extracurriculares y la vida en el campus, las instituciones deben garantizar que las familias se sientan valoradas y acompañadas en su proceso de adaptación a la vida universitaria. Esto implica no solo ofrecer información y recursos, sino también establecer canales de comunicación fluidos y espacios de participación donde las familias puedan expresar sus necesidades y preocupaciones, construyendo así un entorno universitario más inclusivo y respetuoso de la diversidad familiar.

1.4. Inclusión Educativa.

En el contexto educativo, la inclusión es relevante en la formación de personas conscientes y respetuosas de la diversidad. Por lo tanto, al investigar la inclusión educativa se enriquece las acciones de buena fe, pero por sobre todo el respeto al otro/a. Skliar (2020), propone que "la inclusión debe entenderse como un proyecto ético-político que transforma no solo las instituciones educativas, sino también las relaciones sociales en su conjunto" (p. 45). Es así, que la comprensión de la inclusión es un elemento transformador de la sociedad en su totalidad, que va más allá de las aulas y se extiende a todos los espacios de interacción social, por esta razón se debe repensar las prácticas educativas y buscar estrategias que promuevan la participación activa del estudiantado.

La inclusión educativa, es entendida como un proceso dinámico y continuo, no solo beneficia a los estudiantes con necesidades educativas especiales, sino que también enriquece el aprendizaje de todos los alumnos. Al crear entornos educativos diversos e inclusivos, se fomenta una cultura de respeto y valoración de las diferencias, lo que a su vez promueve la empatía, la colaboración y la construcción de una sociedad más justa y equitativa. En este sentido, la inclusión educativa se convierte en un poderoso agente de cambio social, desafiando estereotipos, reduciendo prejuicios y promoviendo la convivencia pacífica entre personas de diferentes orígenes y capacidades. Es fundamental, por tanto, que las instituciones educativas, en colaboración con las familias y la comunidad, trabajen de manera conjunta para garantizar que todas/os las/os estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprender, crecer y desarrollar todo su potencial.



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

1.5. Retos de los estudiantes universitarios con discapacidad.

Las/los estudiantes universitarios en Latinoamérica enfrentan múltiples retos relacionados con la inclusión familiar, que van más allá de los aspectos económicos tradicionales. González-López, Martínez-Hernández y Rodríguez-Bautista (2020), señalan que, en países como México, Colombia y Argentina, existe una creciente diversidad de configuraciones familiares que impactan directamente la trayectoria educativa de jóvenes. Estas configuraciones incluyen familias monoparentales, familias reconstituidas, familias con jefatura femenina y familias con bajos recursos económicos, cada una con desafíos únicos para sostener el proyecto educativo de sus integrantes. La adaptabilidad familiar y el apoyo emocional se convierten en estrategias fundamentales para mitigar los riesgos de deserción universitaria.

Al considerar la inclusión familiar como un factor fundamental en el desarrollo integral de las/los estudiantes universitarios, especialmente en el contexto latinoamericano, donde las dinámicas familiares juegan un papel preponderante en la trayectoria educativa, es necesario analizar el rol de los familiares, como también el contexto cercano de estudiantes con discapacidad. Según Martínez-Hernández y Rodríguez-Bautista (2019), la familia constituye el primer núcleo de apoyo social y emocional que influye directamente en la permanencia y éxito académico de jóvenes en la educación superior. Este apoyo se traduce no solo en soporte económico, sino también en contención emocional y motivacional, elementos centrales para superar los desafíos inherentes a la vida universitaria. La posibilidad de enfrentar a través de la resiliencia familiar y comprender los mecanismos de inclusión y superación de obstáculos que deben hacer frente estudiantes universitarios con discapacidad en Latinoamérica, es clave dentro de un proceso de inclusión. Según Ramírez-Fernández y Sánchez-Rojas (2018), la necesidad de la presencia de la familia y su capacidad para reorganizarse, adaptarse y movilizar recursos internos y externos determina significativamente las posibilidades de éxito académico de sus integrantes. En este sentido, las instituciones de educación superior están implementando programas de acompañamiento familiar que reconocen la importancia de fortalecer estos vínculos, considerando la heterogeneidad de las estructuras familiares y sus dinámicas particulares en el contexto socioeconómico latinoamericano.

2. Metodología

La metodología empleada en la investigación tiene un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos, y se basa en la recolección de datos de manera estandarizada. Esta metodología se aplica a estudiantes con discapacidad que forman parte del Proyecto de Atención 'Sin Límites' de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. La investigación, realizada en el año 2023, surge de la necesidad de comprender el rol y el apoyo del grupo familiar en los diversos contextos de formación, socialización, desarrollo físico y académico de los estudiantes con discapacidad. Como lo menciona, Hernández, Fernández y Baptista (2014), la metodología mixta en la investigación combina los enfoques cuantitativo y cualitativo en un mismo estudio, al mismo tiempo se argumenta que esta integración permite obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno investigado. Los métodos mixtos aprovechan las fortalezas de ambos enfoques, Hernández, Fernández y Baptista (2014), destacan que esta metodología aumenta la validez y confiabilidad de los resultados, además, señala que los diseños mixtos son especialmente útiles para abordar problemas complejos que requieren múltiples perspectivas, enfatizando que la elección de un enfoque mixto está justificada por la naturaleza del problema de investigación y los objetivos del estudio, cuyos resultados tienen mayor confiabilidad.

La selección del enfoque metodológico está basado en el logro de datos certeros y confiables para la investigación, determinando resultados que transparenten la realidad que viven estudiantes con



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

discapacidad (intelectual, física, visual), como también se aplica a expertos teóricos para fundamentar en base a su experiencia el contenido de sus respuestas a través de entrevistas, siendo fundamental la intervención del soporte familiar para los objetivos que persigue la investigación en el nivel académico universitario. Por lo tanto, es una investigación exploratoria, descriptiva desarrollando un análisis deductivo inductivo y aplicando el método analítico-sintético para fundamentar los resultados obtenidos en la investigación.

El análisis cualitativo de la entrevista diseñada para docentes y padres se realizó con la herramienta *Atlas ti*, los informes permiten determinar cuatro categorías que los participantes dieron mayor importancia en sus discursos, entre estos: Acompañamiento, Actividades académicas, Necesidades Educativas, Discapacidad y Estrategias de Aprendizaje, las categorías mencionadas se complementan permitiendo respuestas que pueden relacionarse entre docentes, madres y padres de familia.

En cuanto al enfoque cuantitativo, se aplicó un instrumento validado mediante la escala de Likert, con el fin de obtener una media para cada ítem. Para ello, se solicitó la colaboración de cinco expertos en discapacidad e inclusión familiar, quienes desempeñan funciones tanto en el ámbito de la docencia universitaria como en el trato directo con los estudiantes desde el área de bienestar educativo. Como resultado, se diseñó un cuestionario de 32 ítems, distribuidos en seis dimensiones: Personal, Familiar, Física, Social, Emocional y Académica. Cada una de estas dimensiones cuenta con una escala tipo Likert de frecuencia, la cual fue aplicada a los estudiantes con discapacidad.

Previo a la aplicación del grupo de estudiantes se hace una prueba piloto para confirmar y mejorar el instrumento a utilizar, confirmando la validez y confiabilidad del instrumento, tomando en cuenta las adaptaciones requeridas de acuerdo con la población: tipo y nivel de discapacidad, para obtener datos con mayor confiabilidad.

En el enfoque cualitativo, se utilizaron entrevistas estructuradas como instrumento de recolección de datos. Estas entrevistas fueron aplicadas a docentes especialistas en educación y discapacidad, así como a madres y padres de familia de los estudiantes con discapacidad, con el fin de obtener información que permita comprender la realidad de la discapacidad en el ámbito universitario. Se analizó la pertinencia de las dimensiones a considerar al momento de elaborar las preguntas clave. El análisis cualitativo se llevó a cabo utilizando la herramienta digital *Atlas.ti*. En cuanto al contenido de las entrevistas, se definió un criterio de selección basado en cuatro dimensiones clave: Acompañamiento, Actividades Académicas, Necesidades Educativas, Discapacidad y Estrategias de Aprendizaje, con la finalidad de establecer relaciones directas entre los contenidos proporcionados por docentes, madres y padres de los estudiantes con discapacidad. También es necesario desarrollar una propuesta de inclusión social dirigida al grupo de estudio, que está compuesto mayoritariamente por estudiantes de alrededor de 20 años. Estos estudiantes provienen de familias con una estructura estable, donde los principales referentes de apoyo suelen ser sus madres, padres o abuelos.

La población objeto de estudio en esta investigación está conformada por 36 estudiantes universitarios con discapacidad de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. La muestra incluye a todas/os las/los estudiantes, y dentro del enfoque cuantitativo, se desarrollan dimensiones relacionadas con el tema de investigación. La población está compuesta por 20 hombres y 16 mujeres que presentan discapacidad física, psicológica, intelectual y sensorial, con niveles de necesidad de apoyo que varían entre leve y moderado. Estos estudiantes están matriculados en diversas facultades, tales como Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Ciencias Humanas y de la Educación, Ciencias Agropecuarias, Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Contabilidad, Ingeniería Civil y Mecánica, Ingeniería en Sistemas, Electrónica y Diseño, y Arquitectura.



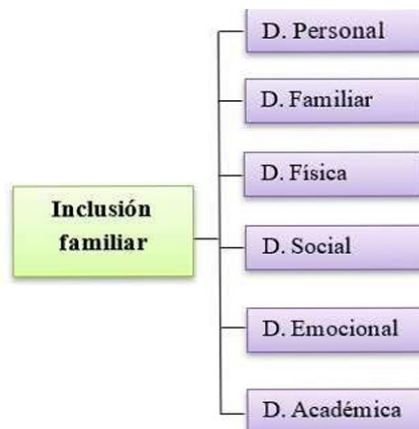
ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

En cambio, la aplicación del enfoque cualitativo se trabaja con cuatro profesionales que se encuentran inmersos en la docencia universitaria y tres padres de familia de estudiantes universitarios con discapacidad, quienes comparten sus pensamientos y sentires sobre la realidad de los estudiantes universitarios.

3. Resultados

El instrumento de investigación fue diseñado en colaboración con un equipo multidisciplinario especializado en trabajo social, discapacidad, familia, psicología y educación, con el fin de aplicarlo a la población estudiada. El instrumento consta de 32 preguntas, distribuidas en seis dimensiones, que proporcionan respuestas sobre el sentir de los estudiantes a nivel personal, familiar, así como las condiciones físicas y las posibles barreras sociales y emocionales que enfrentan las personas con discapacidad.



La población establecida en la investigación es de 36 estudiantes universitarios con discapacidad de la Universidad Técnica de Ambato, del 'Grupo Sin límites'. Distribuidos en un mayor porcentaje con discapacidad física y sensorial.

		<i>f</i>	%
Tipo de discapacidad	Física	16	44,4
	Psicológica	3	8,3
	Intelectual	7	19,4
	Sensorial (visual y auditiva)	10	27,8

En cuanto a la Dimensión **Inclusión Familiar**, la mayoría son resultados positivos, los cuales se distribuyen a nivel moderado ($n=25$; 69,4%) y alto ($n=7$; 19,4%), siendo mínima la cantidad de moderado ($n=25$; 69,4%) y alto ($n=7$; 19,4%). La inclusión en la familia se confirma en la mayoría de los subdimensiones, también con relación al grupo de amigos, compañeros, docentes. Respecto a



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

las capacidades que tienen las/los estudiantes con discapacidad está ser positivos y recursivos, para sobresalir y cumplir sus metas contando con el apoyo de todos.

		<i>F</i>	%
Inclusión	Bajo	4	11,1%
	Moderado	25	69,4%
Familiar	Alto	7	19,4%

Nota: f=frecuencia; y %=porcentaje

Se menciona como relevante en la investigación tres dimensiones: Personal, Familiar y Física.

El 86% de las/los estudiantes se encuentra aprobando los ciclos académicos entre el primer y octavo nivel, mientras que el 13,9% presenta deserción académica. El estatus de los estudiantes en cuanto a su reconocimiento como personas con discapacidad se obtiene a través del Ministerio de Salud. De este grupo, el 63,9% cuenta con el carné de discapacidad, mientras que el 36,1% no ha realizado el trámite para obtenerlo, lo que les impide acceder a posibles adaptaciones en el entorno educativo.

En cuanto a la medición del subdimensión **Personal** las/los estudiantes universitarios con discapacidad se ubican en una media $X=19,52$ puntos ($DS=4,55$; $Min=6$; $Máx.=25$), indican que cuentan con pensamientos y sentimientos que les brinden seguridad, aceptando su condición de discapacidad, tienen claros los objetivos con relación a su vida personal, característica que contribuye a la superación de retos, tienen ideas y opiniones que les puede permitir sentirse parte de la sociedad.

		<i>f</i>	%
Personal	Bajo	3	8,3%
	Moderado	26	72,2%
	Alto	7	19,4%

Nota: f=frecuencia; y %=porcentaje

Del mismo modo, en cuanto a la subdimensión **Familiar**, se obtiene una media de $X=28,77$ puntos ($DS=6,53$; $Min=9$; $Máx.=35$), los resultados son positivos, el apoyo que brinda la familia no debería llegar a ser difícil de superar, principalmente para estudiantes universitarios con discapacidad. Se considera que más de la tercera parte de las/los participantes cuentan con la ayuda de su familia, ya sea para resolver algún problema o simplemente sentir el cariño brindado.

La familia se evidencia como un elemento humano importante para estudiantes con discapacidad, brindando soporte en su proceso académico.



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

		<i>f</i>	%
	Bajo	4	11,1%
Familiar	Moderado	22	61,1%
	Alto	10	27,8%

Nota: f=frecuencia; y %=porcentaje

En relación con la subdimensión física, los estudiantes con discapacidad consideran esenciales las adaptaciones en los lugares que frecuentan, ya que estas son necesarias para su desplazamiento por las instalaciones universitarias para que se sientan confiados y puedan movilizarse de manera independiente y segura. En cuanto a su salud, algunos deben prestar especial atención a su alimentación, el uso de ayudas técnicas, medicación, rehabilitación física, controles médicos y otras necesidades que faciliten su integración en la sociedad, puesto que además de su bienestar general buscan su inclusión como miembros activos de la comunidad. En este contexto, Simón, Echeita y Sandoval (2019) argumentan que "la inclusión implica la creación de entornos donde todos se sientan valorados y respetados, independientemente de sus diferencias" (p.203). Esto destaca la importancia de cultivar una cultura de aceptación y respeto mutuo en nuestras comunidades, escuelas y lugares de trabajo, donde la diversidad sea considerada una fortaleza y no un obstáculo.

En lo referente a la **Subdimensión Social**, la respuesta es a favor, se comprende que las/los estudiantes se sienten aceptados y son parte del todo, teniendo experiencias satisfactorias en la interacción, teniendo libertad de pensamiento y actuando de manera participativa,

Sobre la Subdimensión **Emocional**, las/los estudiantes presentan 27,75% un nivel moderado, y un 16,7% con un nivel alto, mientras que 8,3% presenta un nivel bajo, lo que denota que están motivados, alegres y optimistas, siendo más independientes lo que aporta a su estado emocional.

Para la Subdimensión **Académica** los estudiantes con discapacidad presentan un nivel moderado del 27,75%, alto del 22,2%, es, mientras que el 2,8% es bajo, siendo probable que los estudiantes si sienten y saben que necesitan adaptaciones curriculares frente a las exigencias académicas.

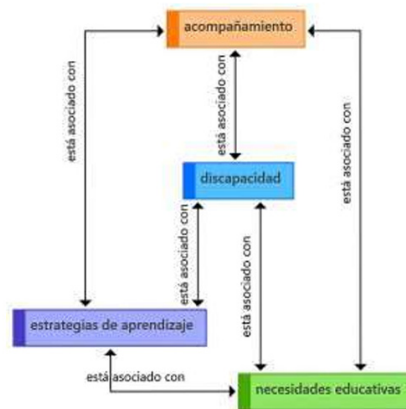
Por consiguiente, la investigación en el enfoque cuantitativo se plantea definir el nivel de inclusión familiar de estudiantes universitarios con discapacidad, siendo aceptada la Hipótesis altera, ya que los niveles de inclusión familiar son adecuados en los estudiantes universitarios con discapacidad.

En cuanto a los resultados del enfoque cualitativo que se obtiene de los contenidos de las entrevistas a Expertos, Docentes, madres y Padres de familia, se definen cuatro categorías de repitencia:



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141



Por lo tanto, la inclusión familiar juega un papel fundamental en el éxito académico y el bienestar general de estudiantes universitarios con discapacidad. Según Verdugo (como se citó en Brogna, 2009), "la familia es el primer y más importante agente de inclusión social para las personas con discapacidad" (p. 45). Este **acompañamiento familiar** no solo proporciona un respaldo emocional significativo, sino que también puede facilitar el acceso a recursos y adaptaciones necesarias para el estudiante en el entorno universitario.

Una de las madres opina:

entonces yo decía, no, hijo, me da miedo, tanta delincuencia, no conoces, nada, entonces trataba de no mandarle que se vaya solo, pero las circunstancias se dieron (...) él sí puede hacer las cosas solo. (E1)

Al parecer, los problemas de discapacidades hacen que el estilo de vida de las personas y los miembros familiares cercanos cambie frente a los requerimientos de adaptaciones y por sobre todo obtener información que aporta a mejorar las condiciones de calidad de vida de toda la familia.

En las entrevistas un porcentaje elevado de familias se enfrentan con circunstancias de rechazo o limitantes para el desarrollo de su hijo con discapacidad y que les toca enfrentar a medida que van pasando circunstancias de la vida, como es superar problemas de las actividades diarias, los traslados en caso de una discapacidad física, los problemas ante una comunicación distorsionada y a veces lo más grave tener que aceptar una pérdida de oportunidades por las limitaciones físicas, sensoriales, psicológicas e intelectuales.

Expone un docente especialista:

No se emplea una manera especial para decirle al estudiante que se va a realizar adaptaciones curriculares, lógicamente dependiendo de la necesidad, las/los estudiantes van notando la diferencia en las actividades que se realizan con el resto de los compañeros. (E2)

El proceso de inclusión familiar como la inclusión universitaria, no está exenta de desafíos. Schalock y Verdugo (2013), sugieren que las familias a menudo necesitan desarrollar nuevas habilidades y estrategias para apoyar efectivamente a sus miembros con **discapacidad** en contextos educativos superiores. Esto puede implicar la adquisición de conocimientos no solo de las familias sino de las



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

entidades de aprendizaje tanto públicas como privadas, sobre los derechos de las personas con discapacidad, las políticas universitarias de inclusión y las tecnologías de asistencia disponibles.

Al enfrentar la discapacidad, un docente menciona:

Como le digo, hay más comunicación, más inclusión, hay más desenvolvimiento por parte del estudiante y por parte de los compañeros, más comprensión hacia una capacidad especial, (...). (E3)

En lo referente a estrategias curriculares tanto docentes como madres y padres presentan preocupación por comprender a estudiantes con discapacidad. Y menciona un docente:

Entonces, la mayor adaptación ha sido que nosotros nos adaptemos a él y que le hemos permitido desarrollarse en un ambiente donde él se siente a gusto. (E4)

Mientras que un padre de familia indica que,

Al principio sí, creo que fue difícil para ella, complicado porque se cambió totalmente el estilo de vida y todo eso. Pero ahora ya como que se está adaptando poco a poco. Se ha independizado bastante. (E5)

Las temáticas abordadas por madres, padres y docentes hacen mención del acercamiento a la inclusión de estudiantes con discapacidad al contexto académico universitario, se ponen en práctica o que podrían mejorar en los procesos de aprendizaje. De acuerdo con Rodríguez-Martín, Álvarez-Arregui, y García-Ruiz (2020), el respaldo emocional y la adaptación del entorno doméstico son esenciales para fomentar la autonomía y el bienestar psicológico de estos estudiantes.

Discusión

Con todo, la implementación efectiva de prácticas inclusivas requiere un compromiso continuo y una reflexión crítica sobre las acciones y políticas. Como señala Ainscow (2019), "la inclusión es un proceso sin fin de mejora y adaptación, que busca eliminar las barreras que impiden la participación y el aprendizaje" (p. 312). En los resultados obtenidos se menciona que las/los estudiantes logran enfrentar los obstáculos inherentes a la realidad académica, del entorno, familiar como de la aceptación personal, por lo que se destaca que la verdadera inclusión implica cambios de poder y privilegios que acepta la regularidad o llamada normalidad.

Es un llamado a la acción que examina críticamente el accionar de las instituciones y prácticas, buscando formas de hacerlas más equitativas y accesibles para todos los miembros de la sociedad, donde el proceso es de doble vía. A pesar de que las familias muestran un alto porcentaje de aceptación y acompañamiento a estudiantes con discapacidad en el entorno universitario, autores como Calvo y Verdugo (2023), señalan que "el desarrollo de competencias interculturales en el personal universitario es fundamental para facilitar la inclusión efectiva de familias diversas en el entorno académico" (p. 89).

Para garantizar que las universidades sean espacios verdaderamente inclusivos, es fundamental capacitar al personal en temas de diversidad e inclusión. Esta formación debe ir más allá de la sensibilización, abarcando el desarrollo de habilidades prácticas para trabajar con familias diversas y estudiantes con necesidades especiales. El personal debe aprender a utilizar un lenguaje inclusivo, a identificar y eliminar barreras arquitectónicas y actitudinales y a implementar estrategias pedagógicas que promuevan la participación activa de todas las personas. Además, es necesario establecer mecanismos para evaluar y mejorar continuamente las acciones de inclusión.



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

La interculturalidad es un aspecto clave para construir comunidades universitarias inclusivas. Al valorar y respetar las diversas culturas y formas de vida, las universidades enriquecen el aprendizaje de todos y fomentan la convivencia pacífica. Es necesario que las instituciones educativas reconozcan la diversidad familiar y adapten sus servicios para atender las necesidades específicas de cada familia, creando espacios de diálogo donde las familias puedan compartir sus experiencias para construir una comunidad universitaria más inclusiva y enriquecedora.

De igual forma Sánchez-Fuentes, Jiménez-Hernández y Sancho-Requena (2019), enfatizan la importancia de crear entornos educativos flexibles que respondan a las necesidades diversas de todas/os las/los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades físicas, sensoriales o cognitivas, finalmente en la investigación se proyectan discursos que requieren de mayor conocimiento desde las aulas, del personal y el entorno de estudiantes con discapacidad, Uno de los entrevistados que se desempeña como docente, también evoca:

En la facultad, la adaptación curricular de primer nivel considera estos aspectos. Se menciona que, por ejemplo, aquellos estudiantes con dificultades psicomotoras que deben estar en un segundo o tercer piso reciben prioridad para ubicarse en un primer piso. (E5)

La inclusión va más allá de simplemente eliminar barreras arquitectónicas y superar ideas preconcebidas cargadas de estereotipos. Schalock (2018), destaca la importancia de la inclusión educativa para estudiantes universitarios con discapacidad. Según el autor, este proceso no solo beneficia a estudiantes con discapacidad, sino que también enriquece todo el entorno universitario, argumenta que una inclusión efectiva requiere un enfoque holístico que aborde no solo las barreras físicas, sino también las actitudinales y académicas.

Entonces considerar a estudiantes con discapacidad es cumplir con los derechos de inclusión y aceptación, contando con el soporte familiar y de la comunidad universitaria. Se destaca la necesidad de adaptar los métodos de enseñanza y evaluación para acomodar diversas necesidades, sin comprometer los estándares académicos, en ese sentido, la inclusión educativa en la universidad es fundamental para promover la autodeterminación y la calidad de vida de las personas con discapacidad, preparándolas para una participación plena en la sociedad y el mercado laboral.

4. Conclusiones

El nivel de inclusión familiar de los estudiantes universitarios con discapacidad es moderado, con una incidencia del 69,4%, se evidencia altos índices de apoyo familiar, aceptación personal, rendimiento académico y participación social adecuada. La inclusión familiar en la educación superior implica desafíos únicos que requieren estrategias específicas. Como señalan Parrilla, Susinos y Gallego-Vega (2021), "es necesario desarrollar políticas y prácticas que reconozcan y apoyen el rol de las familias en la trayectoria universitaria de los estudiantes, especialmente en el caso de aquellos en situación de vulnerabilidad" (p. 203).

Respecto de los factores que promueven la inclusión familiar de estudiantes universitarios con discapacidad, se destacan tres aspectos fundamentales. En primer lugar, el cuidado y apoyo familiar, el segundo factor determinante es el entorno social. La participación en actividades con pares y la creación de redes de apoyo contribuyen significativamente a la inclusión. Como señala García-González (2021), las instituciones educativas deben promover una cultura de diversidad e implementar estrategias de sensibilización para toda la comunidad universitaria. El tercer elemento es la accesibilidad física y el diseño universal, esto implica la eliminación de barreras arquitectónicas, la implementación de adaptaciones tecnológicas y pedagógicas.



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

La metodología mixta implementada permitió una comprensión holística y multidimensional de los procesos de inclusión familiar, revelando que los instrumentos cuantitativos y cualitativos se complementaron eficazmente para validar la hipótesis de niveles elevados de inclusión familiar en la adaptación de estudiantes universitarios, ya que se obtiene resultados en favor de una adecuada intervención familiar, por lo que los estudiantes cuentan con apoyo permanente. Los resultados obtenidos confirman estadísticamente la correlación positiva entre el apoyo familiar integral y los índices de adaptación académica, evidenciando que el respaldo emocional, instrumental y comunicacional constituye un factor determinante en el éxito de la trayectoria universitaria de las/los jóvenes.

La inclusión familiar en la universidad aporta múltiples beneficios a estudiantes con discapacidad. Con el apoyo constante de sus familias, estos jóvenes desarrollan una mayor independencia, autoestima y habilidades sociales. Además, la participación activa de las familias fomenta un sentido de comunidad y compromiso en todo el entorno universitario, promoviendo una cultura de respeto y valoración de la diversidad. Para lograr una inclusión familiar exitosa, es fundamental un trabajo en equipo que involucre a todos los actores de la comunidad universitaria. Las/los docentes deben estar preparados para adaptar sus métodos de enseñanza y crear un ambiente de aprendizaje inclusivo. Asimismo, es necesario fortalecer la colaboración entre familias, docentes y servicios de apoyo estudiantil para construir redes de apoyo sólidas y, por último, es primordial involucrar a todos los estudiantes en la construcción de un entorno universitario inclusivo, fomentando la sensibilización y la comprensión hacia la discapacidad.

En cuanto a los efectos de la inclusión familiar de estudiantes universitarios, requieren mayor preparación ante la inclusión y las adaptaciones curriculares, como también contar con la solidaridad por parte de los docentes, familiares y compañeros para mejorar su autoestima, como reforzar las relaciones socioafectivas y aceptación de la discapacidad. Los potenciales efectos, se fortalecen mediante una cultura de solidaridad y empatía entre docentes, familiares y compañeros, lo que contribuye a crear un entorno de aprendizaje más acogedor y comprensivo (López-Gavira, Moriña y Morgado, 2019). Otro efecto es la mejora de la autoestima y el autoconcepto de estudiantes con discapacidad. Esto, a su vez, fomenta su participación activa en la vida universitaria y su perseverancia ante los desafíos académicos. Las relaciones socioafectivas también se ven positivamente impactadas al observar una mayor aceptación y comprensión de la discapacidad, tanto por parte de los propios estudiantes como de la comunidad universitaria en general. Esto contribuye a desmitificar estereotipos y a promover una visión más positiva y capacitadora de la diversidad funcional (Aparicio y Martínez-Rueda, 2021).

Más allá de la simple aceptación, las relaciones interpersonales en entornos universitarios inclusivos fomentan un fuerte sentido de comunidad y pertenencia. Al interactuar con personas de diversas capacidades, las/los estudiantes desarrollan habilidades sociales como la empatía y la tolerancia, esenciales para una convivencia armoniosa. Esta cultura de respeto y solidaridad, donde todos se sienten valorados, contribuye significativamente al crecimiento personal y académico de cada individuo. Las relaciones socioafectivas positivas no solo benefician a estudiantes con discapacidad, sino que enriquecen la experiencia universitaria de todos. Al crear un ambiente inclusivo donde se celebren las diferencias, las universidades se convierten en modelos de una sociedad más justa y equitativa, puesto que exponerse a diversas perspectivas fomenta el crecimiento personal y social de toda la comunidad universitaria, demostrando que la inclusión es tanto un derecho como una oportunidad para todos. Una alternativa para mantener la igualdad de oportunidades de estudiantes es recordar que aceptar a la diversidad es incluir a las personas con discapacidad, personas discriminadas, en situación de riesgo, entre otras. De esta manera, se involucra principalmente a madres, padres de familia y familiares de las personas con discapacidad con el fin de que puedan incrementar su apoyo y acompañamiento.



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

La investigación en inclusión educativa es un campo dinámico que exige una constante renovación. A pesar de los avances logrados, es imprescindible seguir explorando nuevas vías para garantizar una educación de calidad para todos. Identificar las barreras que persisten y evaluar el impacto de las estrategias implementadas, asimismo, escuchar las voces de estudiantes, sus familias y profesionales que trabajan con ellos para co-crear soluciones más efectivas y sostenibles.

La universidad, como motor de conocimiento, tiene un papel protagónico en la promoción de la inclusión, tanto docentes, investigadores y estudiantes pueden colaborar en proyectos que aborden los desafíos de la educación inclusiva. Formar profesionales comprometidos con la diversidad y la equidad es una tarea esencial para transformar las prácticas educativas y construir una sociedad más justa. Es fundamental seguir impulsando investigaciones que promuevan una inclusión efectiva desde un enfoque holístico nos impida permanecer indiferentes ante la realidad que enfrentan la mayoría de los estudiantes con discapacidad. Aunque se han logrado avances significativos, aún queda mucho por hacer. La comunidad universitaria representa un espacio propicio para cultivar valores de igualdad y equidad, donde todos los miembros puedan ser parte de un entorno inclusivo y respetuoso.

Se demuestra que los niveles de inclusión familiar son correctos para que trasciendan las limitaciones socioeconómicas y se consolida como un mecanismo de protección para la continuidad y permanencia en la educación superior.

Los hallazgos contribuyen significativamente al campo de estudios sobre educación superior e inclusión familiar, proporcionando un modelo de análisis que puede ser replicado en diversos contextos latinoamericanos y que pueden servir como referente para el diseño de políticas institucionales de acompañamiento estudiantil, se podría concluir que también el soporte de la familia no solo viene desde las madres y padres, sino de los abuelos, los pares o personas del entorno.

La inclusión universitaria de estudiantes con discapacidad representa un desafío estructural y epistemológico que trasciende los modelos tradicionales de educación superior. Según Molina-Betancur (2023), las universidades latinoamericanas están implementando transformaciones significativas en sus diseños curriculares e infraestructurales para garantizar una verdadera accesibilidad integral. Este proceso implica reconceptualizar la diversidad funcional no como una limitación individual, sino como una condición que requiere adaptaciones sistemáticas en los entornos educativos, considerando las múltiples dimensiones de la discapacidad: física, sensorial, cognitiva e intelectual. Las estrategias institucionales demandan una comprensión interseccional que integre perspectivas pedagógicas, sociológicas y de derechos humanos, superando los modelos asistencialistas para construir verdaderos espacios de participación y reconocimiento. Por lo que se debe implementar nuevas investigaciones en cuanto a las adaptaciones curriculares y las barreras actitudinales frente a la discapacidad.

Los retos principales se configuran en tres dimensiones fundamentales: accesibilidad física, adaptación curricular y transformación cultural universitaria. Avendaño-Cruz (2024), plantea que la inclusión efectiva requiere ir más allá de la implementación de rampas o intérpretes de lengua de señas, siendo necesario desarrollar una cultura institucional que valore la diferencia como una oportunidad de enriquecimiento académico. Las universidades están llamadas a desarrollar protocolos específicos que garanticen la eliminación de barreras arquitectónicas, comunicacionales y actitudinales, implementando diseños universales de aprendizaje que permitan una verdadera democratización del conocimiento. Esto implica, formar docentes con competencias para atender la diversidad, desarrollar tecnologías adaptativas y generar sistemas de apoyo estudiantil que reconozcan las trayectorias diferenciadas.



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

La investigación contemporánea en discapacidad universitaria evidencia la necesidad de transformar los paradigmas tradicionales de comprensión de la diferencia. Lizarazo-Rodríguez (2023), sostiene que la inclusión debe entenderse como un proceso dinámico de reconocimiento de la diversidad funcional humana, donde los estudiantes con discapacidad sean considerados sujetos de derecho y no objetos de intervención. Por tanto, las universidades están llamadas a construir ecosistemas educativos que integren perspectivas interseccionales, considerando la discapacidad, el género, etnia, clase social y contexto sociocultural. Este enfoque demanda una resignificación de las prácticas pedagógicas, la promoción de la investigación participativa y el desarrollo de políticas institucionales que garanticen una verdadera equidad educativa.

Referencias

- Ainscow, M. (2019). Desarrollo de sistemas educativos inclusivos. *Revista de Educación Inclusiva*, 12(1), 305-318.
- Aparicio, M. y Martínez-Rueda, N. (2021). Promoviendo universidades inclusivas: Experiencias y desafíos desde la perspectiva del profesorado. *Revista Española de Discapacidad*, 9(2), 141-162.
- Avendaño-Cruz, M. (2024). Inclusión universitaria: Desafíos contemporáneos de la educación superior. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 18(2), 45-67.
- Brogna, P. (2009). *Visiones y revisiones de la discapacidad*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Calvo, M. y Verdugo, M. (2023). Competencias interculturales en la educación superior: Un paso hacia la inclusión familiar. *Revista de Educación Inclusiva*, 16(1), 78-95.
- Echeita, G. (2020). Inclusión y exclusión educativa: De nuevo "Voz y Quebranto". *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 18(1), 9-23.
- Echeita, G., y Simón, C. (2020). La contribución de la educación inclusiva a la construcción de sociedades más justas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(1), 301-318.
- García-González, J. (2021). Inclusión educativa en la universidad: Percepciones de estudiantes con discapacidad. *Revista Española de Discapacidad*, 9(1), 41-61.
- González-López, A., Martínez-Hernández, R. y Rodríguez-Bautista, M. (2020). Diversidad familiar y trayectorias educativas en Latinoamérica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 45(2), 78-95
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). Nueva York: McGraw-Hill Education.
- Lizarazo-Rodríguez, C. (2023). Paradigmas de la diversidad funcional en la universidad. *Educación Especial y Sociedad*, 42(3), 112-135.
- López-Gavira, R., Moriña, A., & Morgado, B. (2019). Challenges to inclusive education at the university: The perspective of students and disability support service staff. *Innovation: The European Journal of Social Science Research*, 32(2), 217-232.
- Martínez-Hernández, R. y Rodríguez-Bautista, M. (2019). Inclusión familiar y éxito académico en estudiantes universitarios. *Educación Superior*, 38(1), 45-62.
- Molina-Betancur, V. (2023). Transformaciones curriculares e inclusión universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 14(1), 78-95.
- Moriña, A. y Carballo, R. (2020). Universidad y educación inclusiva: Recomendaciones desde la voz de estudiantes españoles con discapacidad. *Educação & Sociedade*, 41, 1-16. <https://doi.org/10.1590/ES.214662>
- Parrilla, Á., Susinos, T. y Gallego-Vega, C. (2021). Políticas de inclusión en la universidad: La voz de las familias. *Revista de Educación*, 393, 199-221.



ISSN: 2452-4751

Volumen 14 N°2, 2024, 126-141

- Ramírez-Fernández, C. y Sánchez-Rojas, P. (2018). Resiliencia familiar en contextos educativos latinoamericanos. *Psicología Educativa*, 24(3), 112-128.
- Rodríguez-Martín, A., Álvarez-Arregui, E. y García-Ruiz, R. (2020). Factores facilitadores de la inclusión en la educación superior: Una revisión sistemática. *Revista de Educación*, 388, 15-41.
- Sánchez-Fuentes, S., Jiménez-Hernández, D. y Sancho-Requena, P. (2019). Diseño Universal para el Aprendizaje e inclusión en la Educación Superior. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30(2), 98-118.
- Schalock, R. y Verdugo, M. (2013). *El cambio en las organizaciones de discapacidad*. Madrid: Alianza Editorial.
- Schalock, R. (2018). Six ideas that are changing the IDD field internationally. *Siglo Cero*, 49(1), 7-19.
- Simón, C., Barrios, Á., Gutiérrez, H. y Muñoz, Y. (2020). Colaboración entre familias y universidades para una educación inclusiva. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(1), 75-88.
- Simón, C., Echeita, G., y Sandoval, M. (2019). Educación inclusiva: Una mirada desde la investigación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30(1), 199-218.
- Skliar, C. (2020). La inclusión como provocación. Notas para pensar la educación y las diferencias. *Revista Educación, Lenguaje y Sociedad*, 17(17), 41-58.
- Verdugo, M. Á. (2009). El cambio educativo desde una perspectiva de calidad de vida. *Revista de Educación*, 349, 23-43.