Intervención
Revista del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

SISTEMATIZACIÓN DE PROCESOS[1] DIALÓGICOS CRÍTICOS DE SABERES SOBRE SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL CAMPO DE SALUD MENTAL COMUNITARIA, CHILE, 2024

Systematization of critical dialogical processes of knowledge on the systematization of experiences in the field of community mental health, Chile, 2024

Rosa María Cifuentes[2]
https://orcid.org/0000-0003-4084-9589

DOI: https://doi.org/10.53689/int.v15i1.257

Recibido:30 de abril de 2025
Aceptado: 17 de julio de 2025

Resumen
En este texto comparto reflexiones desde la sistematización de la experiencia de formación que acompañé, en el curso de Educación Continua: Diálogos de saberes sobre Sistematización de experiencias (SE)[3], apuesta, propuesta, potencia. Este fue ofrecido desde el magíster en Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria de la Escuela de Salud Pública Doctor Salvador Allende de la Facultad de Medicina en la Universidad de Chile y desarrollado el segundo semestre de 2024. El carácter sentipensante, intenso, complejo, productivo y potenciador del curso, amerita su sistematización y divulgación. Presento la concepción del curso, su reconstrucción crítica, contenidos, procesos dialógicos, frutos creados; el proceso de sistematización, así como reflexiones desde los aprendizajes co - construidos, focalizando procesos dialógicos críticos, al destacar las dimensiones estética, didáctica y metodológica, que subyacen a procesos de formación en que promovemos aprendizajes significativos, críticos y transformadores, acordes con la SE.
Palabras clave: Sistematización de experiencias, Diálogo de saberes, Sentipensar.

Abstract
In this text, I share reflections on the systematization of a training experience I supported through the continuing education course "Dialogues of knowledge on systematization of experiences, challenge, proposal, and potency." This course was offered through the master's program in Mental Health and Community Psychiatry at the Doctor Salvador Allende School of Public Health, Faculty of Medicine,

[1] Uso colores como estrategia y mediación para aportar a tejer gráficamente y a comprender la complejidad de la experiencia, desde cinco dimensiones: epistemológica; ontológica - ética - política - ideológica; estética; pedagógica; metodológica.
[2] Trabajadora Social y Licenciada en Educación Familiar y Social, Fundación Universitaria Monserrate; Licenciada en Ciencias Sociales y Magister en Educación Comunitaria, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá Colombia. En condición de júbilo. E-mail: investigacionbta@gmail.com
[3] En adelante, presento la Sistematización de Experiencias con la abreviatura SE.

Los contenidos de este artículo están bajo una licencia de Creative CommonsAtribución No Comercial - Sin Obra Derivada 4.0 Internacional

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

University of Chile, and developed in the second semester of 2024. The intense, complex, productive, and empowering nature of the course warrants its systematization and dissemination. I present the course conception, its critical reconstruction, contents, dialogic processes, and their results, the systematization process, as well as reflections on co-constructed learning, focusing on critical dialogic processes, highlighting the esthetical, didactical, and methodological dimensions that underlie the training processes in which we promote meaningful, critical, and transformative learning, in line with SE.
Key words: Systematization of experiences, Dialogue of knowledge, Feel-think.

Cómo citar
Cifuentes, R. (2025). Sistematización de procesos dialógicos críticos de saberes sobre sistematización de experiencias en el campo de salud mental comunitaria, Chile, 2024. *Intervención, 15*(1), 160-175.

1. El curso: contexto, propuesta de aprendizaje

El Magíster de Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria se orienta a capacidades profesionales para crear, desarrollar, planificar, implementar, dirigir, gestionar y evaluar programas de salud mental y psiquiatría mediante una mejor calidad de vida, relaciones sociales y capital social de la población, trabajando colaborativamente con agentes y organizaciones comunitarias y la sociedad civil. Es de naturaleza transdisciplinar, con enfoque en la salud mental y el bienestar, los determinantes sociales y la participación comunitaria (Universidad de Chile, 2025).

Mi vínculo con el Magister inició en abril del 2024, al orientar una sesión sobre SE, en el seminario Actividad Formativa Equivalente de tesis 2 (AFE) -diseños metodológicos-. Desde entonces conformamos de manera espontánea, informal y voluntaria, un grupo **reflexivo** con dos académicos del Magíster, que denomino **Equipo Semilla.** Propusimos un **curso de Educación Continuada** para académicos y maestrantes cuyas AFE eran sistematizaciones; aportar a nutrir sus concepciones y prácticas, en esta modalidad de investigación cualitativa. En este marco, diseñé y consolidamos la propuesta de aprendizaje, considerando cuatro pilares (Cifuentes, 2024):

- **Epistemologías críticas, solidarias, emancipatorias**: planteamientos marxistas, de la escuela de Frankfurt; de las ciencias sociales críticas latinoamericanas (educación liberadora - popular, teología de la liberación, Investigación Acción Participativa, teatro del oprimido; hoy de y des coloniales, aportan a relacionar conocimiento, poder y transformación, para construir propuestas contextualizadas, situadas, pertinentes y relevantes socioculturalmente. Al respecto aportan Orlando Fals Borda, Enrique Dussel, Hugo Zemelman, Catherine Walsh, Silvia Rivera, Oscar Jara, entre otros (Mignolo, 2015; Osorio, 2018).
- **Dialogo de saberes**: mediación didáctica basada en la escuela activa, en que se reconoce el carácter de sujeto de quienes participan. Perspectivas críticas, entre ellas las Freirianas, inspiran a educarnos en diálogo y reflexión, leer la realidad para escribir la historia; propuestas constructivistas y construccionistas sustentan reconocer y potenciar saberes previos, conflictuarlos, potenciarlos, mediante desequilibrio cognitivo. (Mariño, 2022) plantea opciones dialógicas: desequilibrio conceptual; negociación en zona de desarrollo próximo; recuperación – complementación, ampliación de horizontes de sentido.
- **SE**: como apuesta, propuesta (más que como método, técnica, etapa), aporta a co-construir saberes, conocimientos, poderes, aprendizajes, sentires, a partir de la reflexión sobre las experiencias. Se basa en epistemologías críticas, solidarias, emancipatorias (Meschini y Dahul, 2023). La sistematización de la intervención en lo social: aportes del pensamiento descolonial a la producción de conocimiento en Trabajo Social, 2023), (Cifuentes y Pantoja, 2019; Cifuentes, 2023).

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

- **Disciplinariedad inter - pluri - trans - in - disciplinariedad**: Sistematizamos experiencias porque reconocemos que no tenemos respuestas predeterminadas al acompañar procesos sociales; nuestros saberes prácticos, artesanales, intuitivos y los que vamos co-construyendo con quienes acompañamos, constituyen respuestas que podemos reconstruir, hacer emerger, analizar, comprender y potenciar, para afianzarlas democratizadoramente. Requerimos trascender lógicas disciplinares, en procesos de co-construcción colectiva (Mejía, 2022; Carballeda, 2023); responder con desobediencia epistémica a la globalización epistémica. El pensamiento descolonial como horizonte ético y político, permite afianzar la multi y transdisciplinariedad, traspasar la división y fragmentación de las disciplinas (Meschini y Porta, 2017). Una epistemología indisciplinada aporta capacidad crítica, a pensar el pensar, como saber situado, intersubjetivo; a rescatar saberes populares, de grupos oprimidos; construir **nuevas categorías** con enfoque latinoamericano (Martínez y Agüero, 2017).

Desde esos pilares, planteamos los siguientes objetivos, preguntas y temas:

Figura 1. Intencionalidades

Objetivos		Preguntas/Temas
General	Específicos	
Vivenciar procesos de diálogos de saberes sobre apuestas, propuestas y potencia de SE para afianzar prácticas de SMC.	Reflexionar sobre la SE en procesos de SMC. Compartir reflexiones, afianzar las propias y contribuir a enriquecer las de otros participantes. Documentar reflexiones y experiencias sobre las propias prácticas. Concretar reflexiones en un escrito sobre la temática.	- ¿**Por qué y para qué vivenciar diálogos de saberes** al aprender a SE? Apuestas ético políticas, epistemologías socio críticas, descolonizadoras. - ¿**Qué, cómo, dónde** SE?, planes, propuestas, desarrollos. Comprensión, interpretación crítica, comunicación. - ¿Cuáles son los **potenciales, condiciones y valor** de SE? - ¿Qué **desafíos** en la construcción y comunicación de conocimientos enfrentamos al SE? Incidencia en procesos democratizadores y empoderamiento.

Elaboración propia

Para construir con-versaciones, retroalimentaciones entre participantes sobre concepciones y frutos a construir, privilegiamos la perspectiva de **procesos, que posibilita** planear, retroalimentar, socializar y concretar vivencias:

- ***Sensibilizarse*** individual y colectivamente hacia *procesos de reflexión* autónoma y crítica como sujetos de conocimiento.
- ***Integrar*** aportes éticos, estéticos, epistemológicos y metodológicos sobre formas cualitativas alternativas de construir conocimientos pertinentes y situados.
- ***Fundamentar*** nuevas perspectivas y opciones de comprensión y transformación.
- ***Construir*** *reflexiva* y, ojalá, *colectivamente,* procesos de reconstrucción, interpretación y potenciación de experiencias.
- ***Concretar*** procesos de comunicación y frutos de SE para potenciar las experiencias.
- ***Consolidar*** *procesualmente,* integrar teoría (construcción de saber) con praxis (materialización del hacer) (Cifuentes, 2015).

Con el fin de trascender la lógica fabril instalada en la educación, propusimos construir las siguientes opciones de frutos -que no fueron calificados, pero sí socializados-:

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

- **Reflexión** desde la propia práctica, con enfoque personal, de reconocimiento y potenciación de las subjetividades, interpelado con los diálogos.
- **Reflexión autobiográfica sobre trayectorias y horizontes** en el ejercicio en SMC, docencia, investigación, gestión, acompañamiento (un eje).
- **Plan de sistematización**.
- **Avance en sistematización**: AFE, Maestría.

RECUPERACIÓN CRÍTICA DEL CURSO.

Compartimos nueve encuentros virtuales y uno presencial desde el 27 de septiembre hasta el 6 de diciembre de 2024, en la plataforma institucional, mediante sesiones sincrónicas de zoom, de 6 a 8 pm (hora chilena). La última sesión fue híbrida y concluyó con una generosa invitación que hizo un participante, a compartir una cena con una cantora popular chilena, en Valparaíso.

Semana a semana publicamos las grabaciones, materiales didácticos, actividades, resúmenes elaborados por zoom que aportaron una categorización conceptual; las memorias de cada encuentro, como registro compartido de la experiencia, casi en tiempo real.

2. Participantes, categorías de actor

En el curso participaron 17 profesionales, docentes de metodologías y metodologías participativas de investigación, interesados en la SE; 2 maestrantes que desarrollan AFE en esta modalidad. El equipo semilla (2 académicos y la acompañante colombiana), 5 invitados (5 invitados). 4 personas se inscribieron y no persistieron. Ubicamos tres categorías de actor: el equipo semilla (3), cursantes (17) e invitados (5).

Es un grupo interdisciplinario (8 profesiones de disciplinas afines a la SMC; todos los hombres médicos, mientras en el resto de profesiones participan hombres y mujeres), internacional intercultural (6 países), interinstitucional e inter estamental (de Universidades de Chile y Valparaíso, centros de atención en salud, hospitales de día, ejercicio independiente); intergeneracional (personas que vivieron procesos políticos, comunitarios, **antes y después de la dictadura,** con corta, media y larga trayectoria académica), profesionales jóvenes cursantes del Magister.

Figura 2. Rasgos de participantes

Categoría de actor	Profesiones	Países
Equipo semilla **2 hombres, una mujer**	Médico, psicólogo social, trabajadora social - educadora	Chile, España, Colombia
17 Cursantes **9 hombres** **8 mujeres** **8 profesiones** **6 países**	5 médicos	Chile, Colombia
	1 matrona	Chile
	1 Veterinaria	Chile
	2 terapistas ocupacionales (1 hombre, 1 mujer)	Chile
	1 antropóloga social	Chile
	1 historiador	Italia
	3 Trabajadores Sociales (1 hombre, 2 mujeres)	Colombia, Chile
	3 psicólogos	Chile, Argentina, España
5 invitados	1 médico, 2 trabajadoras sociales	Ecuador Colombia
	1 médico, 1 enfermera	Ecuador

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

Categoría de actor	Profesiones	Países
4 no persistieron	Enfermera, médico, matrona, antropóloga	Chile

Elaboración propia

Los académicos del equipo semilla, jugaron, por opción y compromiso, el doble rol de reflexionar – retroalimentar y cursar como participantes. Les invitades aportaron testimonios y experiencias a las reflexiones, desde la medicina comunitaria y el trabajo social.

Dialogando, desarrollamos los temas planteados en la propuesta de aprendizaje. En respuesta a intereses compartidos, vinculamos la extensión universitaria crítica. Desarrollamos abordajes complejos en que fue evidente la sensibilidad, creatividad, expresión de intereses particulares, trayectorias, que posibilitaron desarrollar comprensiones densas, profundas, constructivas, pertinentes, potenciadoras para cada participante. Fue una experiencia de co-cre-acción democrática y democratizadora.

Entramamos las dimensiones: estética, ética, epistemológica, pedagógica, metodológica. En cada encuentro, urdiendo y comprendiendo la complejidad SE de salud mental comunitaria, así como su indisociable multidimensionalidad, evidente en el siguiente cuadro.

Figura 3: Contenidos



Elaboración propia

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

Figura 4. Argumentos desarrollados

Encuentro fecha	Contenidos
1 Sept 17	**Propuesta de aprendizaje,** Profesionales de la acción. Sistematización: restituir su naturaleza, en el capitalismo académico y cognitivo, aportar a construir formas otras.
2 Oct 4	Valorar experiencia **intergeneracional,** motivaciones, formas flexibles y participativas de compartir conocimientos, trascender racionalidad. **Rigidez académica y resistencia:** formas alternativas en encuentros, priorizando intercambio personal flexible. Luchar contra sistemas de dominación; integrar afectividad al generar conocimientos desde prácticas. Fortalecer movimiento de salud. Lenguaje en la construcción de sentidos y subjetividades, para unir lo humano, biografía con motores de lucha - trabajo. Río de la vida de la SE en TS en Nuestramérica, relación con otras formas metodológicas en ciencias sociales, usos. Desarrollo Profesional y Experiencias, Reflexión Crítica. Disciplinas y metodologías que sustentan **reflexividad**, alteridad, diálogo, sensibilidad. "Evitemos la esterilización de la sistematización". Freire: resituar la teoría en relación con la práctica. Pensamiento, palabra, vivencias; meditación en oriente y occidente.
3 Oct 11	Vamos perdiendo conexiones desde la expresión, más en ciencias "duras". Uso y relación SE con otros métodos: de investigación participativa, formas de abordar problemáticas sociales para trabajo comunitario y participación social. Sistematización en campos. Apuesta, memoria política, transformación. Proceso inacabado apasionante, puedes soñar lo impensable. Circunscribirlo a lo teórico, metodológico, temporalidad, le quita potencia creativa.
4 Oct 18	Muchas de nuestras formas de vida no nos permiten acceder a la riqueza de la experiencia humana comprometida. Historicidad, esperanza en Freire y Zemelman. Dimensión terapéutica del TS en SMC, imperativo ético. En SE el objeto de conocimiento es la propia experiencia, sentidos: mirar hacia adentro, lo vivido. Apuesta ético política ideológica. Fruto en el curso: según condiciones y alcances, algo en que uno esté implicado, comprometido, que permita reflexividad.
5 Oct 25	Criterios metodológicos para SE. Potencial para empoderar, desafiar estructuras de control académico. Desafíos al publicar. **Experiencias** Negativas, error y transformación Social: potencia creativa de emociones tristes en el aprendizaje; rol político ¿SE permite empoderamiento? Evitar que sea herramienta de control.
6 Nov 8	Dificultades: desarrollar la crítica, menospreciar la propia experiencia como referente para otros.
7 Nov 15	SE: Procesos de organización por la salud y la vida del pueblo kichwa 1980-2024: maneras de resistir; contemplar la barbarie duele. Impulso para cambiar. SE necesita tiempo, compromiso, construir de forma colectiva. Autorreferencia, reconocer el papel del sujeto en el proceso. Escritura descriptiva y reflexiva. Niveles, enfoques de participación.
8 Nov 22	SE extensión universitaria: desafíos académicos, racionalidad universitaria. Equilibrar estructuras institucionales, libertad creativa en educación e investigación ¿En la U ayudamos al control social?, ¿academia estéril?
9	SE Salud, giro epistemológico en construcción, hacia sentipensares, visión indígena,

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

Encuentro fecha	Contenidos
Nov 29	Saberes ancestrales. Impulsar encuentro de saberes locales, institucionales, comunitarios, científicos y de quien investiga. Decolonialidad. Integrar realidades complejas. Lograr polifonía de voces, sin imponer unas, que todas se sientan reconocidas. Generar diálogos con lo teórico. Se enraíza en crisis en modos de conocer. Posicionamiento critico en la particularidad histórica Nuestramericana.
10 Dic 6	En la reflexión personal se incuba la coherencia, fundamental en SE; clave construir saberes desde la práctica, historias personales condensan procesos sociales.

Elaboración propia

En los diálogos fue clave partir de las reflexiones de las y los participantes. El tono de pregunta facilitó los intercambios y las co construcciones.

3. Procesos dialógicos críticos

Figura 5



Diseño: Pablo Correa

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

En pedagogías humanistas se plantea **aprender significativamente,** en ambientes no amenazantes, propiciar actitudes y potencialidades, al **vivenciar procesos** como la introspección, autorreflexión, comunicación, confianza y creación (Rogers, 1992). Afianzamos estas perspectivas con visiones críticas.

Los **procesos de acompañamiento** permiten configurar diálogos, trascender coyunturas y acciones, vincular estrategias e intencionalidades formativas, con conocimientos y saberes, integrando actividades sincrónicas reflexivas, mediaciones didácticas y registros (Cifuentes, 2014). Como acompañante elaboré materiales y mediaciones didácticas para cada encuentro.

En los encuentros construimos apertura, respeto, solidaridad: cada participante "dio lo mejor de sí", según sus intereses, posiciones y condiciones: escuchó respetuosamente a otres; asistió puntualmente; aportó sus reflexiones, lecturas; escribió sus frutos individual o grupalmente, los socializó. Afianzamos disposiciones críticas para articular praxis significativas, distanciarnos de la inmediatez, evidenciar inconformidades y voluntades de construir horizontes, expandir subjetividades desde de lo que sabemos, somos, relievando las dimensiones: estética y ético político ideológica.

Iniciamos los procesos de **sensibilización** con la escritura del texto individual "carta de entrada": cada participante, como punto de partida desarrolló una reflexión personal, en que se "colocó como sujeto" del curso, sentimientos y pensamientos, sobre:

- ¿Quién soy como persona, profesional - académico-a - trabajador-a comunitario?
- ¿Por qué matriculé este curso?, ¿qué espero?
- Sobre SE ¿cuáles son mis experiencias, sospechas, intuiciones, creencias, inquietudes, preguntas?

Diez y seis participantes leyeron su carta de entrada durante los primeros seis encuentros: esto nos permitió escucharnos, reflexionar; aportó a trascender lógicas formalistas; a valorar lenguajes "otros". Encuadramos escenarios de escucha, respeto por lo compartido y aportamos "resonancias". Como acompañante hice "mi lectura de cartas"; retroalimenté cada texto. Esta estrategia didáctica fue fundamental para incentivar la construcción dialogal crítica, ajustar la temática y motivar la escritura de frutos. Caracterizo procesos que nos permitieron sensibilizarnos y conectarnos a reflexionar críticamente.

Figura 6: **Procesos dialógicos**

Sesión	Conectarnos dialogar	Sensibilizar reflexionar	Tejer diálogos	Ambientar para crear frutos
1	Socializar propuesta. Inter conocimiento, horizontes, compromisos	Canción Intertextos 5 cartas de entrada	Evaluación	
2	Retroalimentar cartas de entrada Estar con sentido Impresiones sobre el curso	Canción Intertexto 5 cartas de entrada	horizontes, creación publicación de resúmenes, integrar extensión	

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

Sesión	Conectarnos dialogar	Sensibilizar reflexionar	Tejer diálogos	Ambientar para crear frutos
			universitaria	
3	Estamos construyendo porque estamos juntos. Encarnar procesos que vivimos	Canciones Agradecer compartir saberes, 2 cartas de entrada		Recordatorio sobre trabajos finales frutos, opciones que nutran y potencien
4	Horizonte de esperanza	Canciones 2 cartas de entrada	Informar sobre invitación a médico y última sesión híbrida, para compartir frutos	Retroalimentar reflexiones sobre frutos, asociados al crecimiento personal (cerca al corazón) y colectivo. Apretar el paso, leer, documentar
5	Sensibilidad, profundidad, este tipo de aproximación. Estar conectados	Canción 1 carta de entrada	Invitación a socializaciones curso sistematización CEAAL	Rosa propone sesión intermedia para compartir avances de frutos, ir consolidando, dedicar tiempo
6	Podemos conmovernos	Canción 1 carta entrada	Intertexto lenguajes académicos y poéticos	Retroalimentación inquietudes, propuestas frutos, ¿hasta qué punto soy extractivista?
7	Preguntar, profundizar	Testimoniar	Invitado testimoniante	Retroalimentación experiencias y reflexiones sobre frutos
8	Planeación viaje a Valparaíso, sesión hibrida		Informo participación 2 de invitadas próximos encuentros	
9		Intertexto referencia a canción	Invitada testimoniante	**Socializaciones**: 1 reflexión, 2 AFE Retroalimentación
10	Ofrendas (3 obsequios). Cena con cantora	Cierre cantando	Encuentro híbrido Invitada retroalimenta	**Socializaciones** 4 reflexiones, 3 planes SE Retroalimentación

Elaboración propia

En varias sesiones utilizamos intertextos[4] aportados por acompañante y cursantes, para "co inspirar-nos". Tejimos conversaciones, interpelamos testimonios de invitados que compartieron experiencias. Promovimos la **reflexión crítica**, desde preguntas generadoras. Para sintonizarnos emocional y significativamente, en ocho encuentros, escuchamos canciones, vimos sus video clips y compartimos resonancias; la música y el arte posibilitaron compartir sentimientos y reflexiones.

[4] Permiten construir relaciones entre un texto y otros: al escuchar una canción, un participante referenciaba un texto que recordó, o compartía un fragmento.

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

Figura 7: Canciones compartidas

Encuentros	Canción	Cantante - autor
1	1. Y bueno pues	Juan Manuel Serrat
2	2. De eso se trata	María Isabel Saavedra
3	3. Sanará	Grupo La Múcura, polifonía andina
	4. Cinco siglos igual	León Gieco
4	5. El oro del tiempo	Manuel García
5	6. Cambia todo cambia	Julio Numhauser & Maciel Numhauser
6	7. Solo el amor	Silvio Rodríguez
10	8. Vengo a ofrecer mi corazón	Fito Páez

Elaboración propia

Valoramos la memoria de las experiencias, organizar informaciones precisas, coherentes, identificar dificultades y potencialidades, intercambiar aprendizajes, mediante **procesos**:

- *de **fundamentación**,* lectura crítica activa, conversaciones, retroalimentaciones.
- Crear activamente implicó problematizarse, romper incertidumbres, desafiarse y concretar realizaciones.
- de ***socialización*** de perspectivas, inquietudes, avances y frutos, para potenciar construcciones y concreciones diversas.
- ***escriturales**,* como mediaciones para configurar y comunicar conocimientos (cartas de entrada y frutos socializados y retroalimentados), posibilitan asumir éticamente la SE.

En los diálogos concretamos maneras de reflexionar, pensar y hacer, inmersos en lógicas constructivas; nos potenciamos y potenciamos a otres.

Figura 8



Diseño Gráfico: Pablo Correa

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

4. Frutos creados

Los 17 participantes escribieron sus cartas de entrada al inicio del curso, y al finalizar, compartieron 14 frutos; 7 reflexiones, 4 planes de SE, 1 avance de SE y 2 avances de AFE.

Figura 9: Trabajos construidos

Tipo	Profesión	Frutos
Reflexiones	Médico	Mi proceso: tensiones, encuentros, desencuentros y proyecciones en medicina
	Psicóloga	Soy … reflexiones, horizontes
	Médico	Diálogo crítico y autocrítico sobre el fin de la vida
	Terapista ocupacional	Hay una extraña en mi casa
	TS	Sentipensar las prácticas formativas en TS. Diálogo en primera persona
	2 psicólogos	IAP y SE: Reflexiones dialógicas y dialécticas entre dos grandes referentes críticos de la metodología "científica" Latinoamericana
Planes de SE	TS	S de prácticas interculturales de salud mental en contexto mapuche
	Matrona	S curso de Medicina y Derechos Humanos
	Historiador, M veterinaria	SE extensión universitaria, Escuela de salud Pública, 3 experiencias durante la Pandemia, 2020
	Médico	S de la continuidad del cuidado, Hospital Barros Luco
Avance SE	Antropóloga social	Reflexión a partir de la participación en el grupo de tejido de mujeres con cáncer de mama, desde la SE
avances AFE	Terapista ocupacional	Estrategia de promoción de SMC, sector sur oriente región metropolitana. SE Feria plantación de sueños
	Médico	Participación en promoción de la salud mental, aportes con sensibilidad cultural desde un territorio educativo de la comuna de Independencia

Elaboración propia

Son frutos diversos, significativos, gestados, gestantes, potentes, potenciadores, coherentes con la calidad y densidad de los procesos consolidados.

5. Procesos en esta sistematización

Al asumir la SE como apuesta para construir conocimientos, saberes, sentires, aprendizajes, poderes desde las experiencias, registramos la planeación, desarrollo evaluación y reflexiones sobe el curso.

Son huellas de la experiencia: las reuniones del equipo semilla, el diseño del curso, el registro de inscripción de participantes, resúmenes de zoom, grabaciones y memorias de cada encuentro; materiales didácticos, físicos y digitales (piezas musicales, fotográficas cartas de entrada, presentaciones, avances, trabajos finales). Publicamos semana a semana, mayoría de estos registros en la plataforma institucional, que queda activa y disponible por un año adicional.

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

En diciembre 2024 para cerrar el último encuentro, consolidé y presenté como fruto, la reconstrucción cronológica del curso, con la propuesta de aprendizaje, caracterización de participantes, cartas de entrada con sus retroalimentaciones; memoria de cada encuentro; materiales compartidos, frutos construidos, algunos con sus retroalimentaciones. Esta reconstrucción incluía fotos de los encuentros y vivencias de la acompañante en Chile, para cerrar el curso.

Figura 10



Adaptado de: Bickel (2008)

En enero 2025, con la idea de sistematizar la experiencia, hice varias revisiones de la reconstrucción (**lecturas extensivas**); desarrollé 4 **tematizaciones cronológicas**: participantes y participaciones -uní la caracterización con las cartas y frutos de cada persona-; procesos dialógicos; contenidos; aportes a co-construir el campo SMC. Extracté de las notas de cada encuentro, las referencias específicas a cada tema.

"Jugar" a "armar y desbaratar" lecturas temáticas, hacer emerger sentidos y significados, desde lo cronológico hacia lo temático, es intuitivo, lleva tiempo.

En marzo desarrollé **lecturas intensivas de cada eje cronológico, extractando sentidos co-construidos** y tematizando la experiencia. Socialicé estos avances en el equipo semilla, que aportó pistas para delimitar la SE, concretar rutas de socialización y proyectar posibles publicaciones.

Consolidé **dos documentos** o tomo de SE (abril 2025):

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

- el primero con la propuesta de aprendizaje, los procesos dialógicos (incluyendo la evaluación y comentarios sobre el curso); contenidos y diálogos reflexivos en el campo SMC categorizado en seis subtemas: voces, matices, visiones desde participantes; SE de extensión crítica; SE de procesos de organización de la salud y la vida: SE en salud y reflexiones como paciente: aportes a la formación metodológica en AFEs en modalidad SE (socialización de avances, voces de docentes, aportes reflexivos de un maestrante, propuestas para estructurar AFEs).
- el segundo compila los trabajos inicial y final de cada participante, con sus retroalimentaciones, clasificados por tipos de frutos.

Finalizando abril 2025, socializamos esta SE con quienes cursaron y dos trabajadoras sociales invitadas. Les participantes expresaron sentirse reconocidos, reencontrados con el proceso; esbozamos rutas para seguir afinando, interpretando y socializando la experiencia, proyectar los diálogos y abonar sus semillas, apalancados, co-inspirados desde la SE, seguir co-construyendo reflexión académica crítica y transformadora en SMC.

En la presentación ubiqué el río de la vida de esta experiencia:

Figura 11



Elaboración propia

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

Conclusiones: Reflexiones desde aprendizajes co-construidos

En el curso acogimos, reconocimos y compartimos **subjetividades** que expresan realidades históricas, culturales, institucionales; compartimos pensamientos, sensibilidades, incertidumbres, maneras de encarar y reconfigurar discursos; lenguajes interculturales, poéticos, pragmáticos, como acto ético de trascender instrumentalidades, avizorar lo instituyente, y potenciar potencialidades (Zemelman, 2012).

Desarrollamos **procesos pedagógicos constructivos, pertinentes, inclusivos y vinculantes** de pluriálogos críticos. Interpelamos y potenciamos lo que en cada encuentro íbamos discutiendo y proponiendo.

La voluntad política de apoyo, expresada en el equipo semilla conformado por el coordinador del Magister y el médico jefe de servicios de psiquiatría y salud mental públicos, docente de salud mental y psiquiatría comunitaria, se tradujo en sinergia, desde horizontes distantes de lógicas instrumentales.

En la docencia median las particularidades de la práctica, el neoliberalismo, el capitalismo cognitivo, que requerimos comprender en su complejidad, para vislumbrar y co construir alternativas. La universidad genera contradicciones y paradojas que reflexionamos críticamente para instituir esta apuesta, darle claridad, profundidad, relevancia y proyección política a la extensión crítica.

En el encuentro de socialización de la SE, les participantes relevaron destinar tiempo a escucharnos, pensar en conjunto, desacelerar el vértigo de las marchas cotidianas: proyectaron interpretar la experiencia desde tematizaciones co-laborativas y derivar publicaciones colectivas.

- "En las sesiones fuimos construyendo un vínculo y lazo de confianza… darse el tiempo de volver sobre lo que se hizo, con distancia, permite entender los procesos… repensarlos; construir procesos futuros, más situados, mejor encaminados… revisé los textos de forma transversal: hay algo valioso sobre los aprendizajes colectivos que se anidan en la experiencia personal; cómo van resonando cosas que se dicen en un espacio, a partir de la experiencia vital… Factores protectores de salud tienen que ver con posibilidad de mirar la propia experiencia y hablar de ella" (Antropóloga).
- "La SE nos da la posibilidad de desplazarnos de lógicas de participación convencional. Momentos colaborativos y propios de insight, que cada uno puede elaborar, escribir desde distintos lugares, posiciones. Cuando miraba el documento, admiro una labor rigurosa y de cuidado; organización de información, en que puedes ver polifonía, voces, riqueza, veía fotos, colores; estructura rica que desafía. Destaco esta desaceleración, quietud que significó para mi tener 2 horas para escucharnos, desde un lugar que no es tradición de reuniones técnicos" (Trabajadora Social).
- "He podido volver a cargar pilas, desde la reflexión, sentipensando con uds… una tensión me invade: el control técnico asistencial hegemónico y la soberanía práctica que estamos enfrentado desde técnica ominabarcadora, acuciante en el mundo de salud. Nuestra experiencia fue un fruto: compartimos frutos desde el sentir afectivamente; una propuesta que puede enriquecer: sistematizar la formación sobre la SE, que a su vez tuvo frutos; un montón de intentos de sistematizaciones… Parir entre todos un libro o texto que pueda servir a la práctica sentipensante soberana, que de forma ascendente se oponga a la hegemonía omnipresente monopolística, oficial asistencialista de pensamiento único, para no seguir repitiendo, replicando tecnocratización de la vida. Requiere que todos aportemos participativamente; si no hay humano, no hay forma de salir de la paradoja… Sigo pensando diferencias IAP, SE"; potenciar acciones en

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

marcha. La A de acción compromete y lleva al que está en proceso a la paradoja de participación" (Psicólogo).

- "Importante hacer una META SISTEMATIZACION. Todos colocaron apuestas reflexivas de procesos que llevan en sus prácticas profesionales; hablan del campo de SMC, desde allí pueden hacer análisis diversos: reflexiones, apuestas, desafíos. Dar relevancia a la parte pedagógica, a través de procesos dialógicos interculturales: nos encontramos en lo virtual, pedagogías desterritoralizadas, que están llevando a cuestionamientos sobre las tecnologías. La formación sucedió en estos parámetros…" (Trabajadora Social).

Por la calidad y diversidad de frutos, podemos continuar sistematizando entramados de sentidos, imaginarios, comprensiones teóricas, conceptuales y metodológicas; sistematizar sistematizaciones que tributan al campo SMC.

El modelo comunitario de atención en salud mental, consolidado progresivamente desde fines del siglo XX, constituye una alternativa organizativa al modelo manicomial y un campo de conocimiento y acción para transformar la comprensión del sufrimiento psíquico, las formas de cuidado y el rol del Estado. Se fundamenta en una matriz ética, política y epistémica que tensiona las fronteras entre saber experto y experiencia vivida; entre intervención técnica y proceso emancipador; entre clínica y comunidad. Este campo se construye en diálogo crítico con diversas disciplinas y saberes provenientes de la experiencia situada de comunidades, movimientos sociales y los propios usuarios de servicios de salud mental; se articula como una *epistemología de la praxis* (Freire, 1970).

La SMC configura un campo híbrido, en disputa: no puede reducirse a una política pública, una profesión o una técnica. Es una práctica situada de resistencia, una apuesta por la democratización del cuidado y una búsqueda inacabada de justicia psicosocial, en que se juegan modelos de sociedad, de subjetividad y de Estado. Requiere un ejercicio permanente de defensa de sus principios y creación activa de prácticas que encarnen horizontes de transformación cultural y política en la forma de concebir la locura, el sufrimiento y el cuidado. Implica las condiciones de posibilidad de autonomía, reconocimiento, derecho a la diferencia y justicia social; con la participación activa de los sujetos de cuidado (Sepúlveda, 2025).

Esta SE permitió re-construir conocimientos epistemológicos, metodológicos y pedagógicos desde de los aprendizajes y creaciones construidas. Aporta a trascender modelos pensados en y para otros contextos, en horizontes de control técnico asistencial; a avanzar en co-construir soberanía práctica sentipensante.

Desde la educación y el TS, seguimos acompañando a SE y a formar en esta apuesta, democratizadora, para nutrir prácticas profesionales, la disciplina indisciplinada en nuestra matria latinoamericana. Así mismo, a reivindicar condiciones de reconocimiento y equidad en los sistemas de ciencia y tecnología y en las publicaciones de sus frutos.

Referencias

Bickel, A (2008). La sistematización participativa para descubrir los sentidos y aprender de nuestras experiencias. Montevideo: Multiversidad Uruguay.

Carballeda, A. (2023). Geopolítica de la cuestión social. En R. Caribeño (Ed.), *Tejiendo la Descolonización del TS* (pp. 159-170). Buenos Aires: Margen.

Cifuentes, R. (2014). *Formulación de proyectos pedagógicos para mejorar la enseñanza universitaria. Fundamentación, redacción, evaluación.* Buenos Aires: Noveduc.

ISSN: 2452-4751
Volumen 15 N°1, 2025, pp. 160-175

Cifuentes, R. (2015). Enseñar a sistematizar experiencias en TS: lecciones aprendidas, desafíos avizorados. En C. Escobar (Ed.), *Experiencias docentes universitarias matices desde su reflexión y sistematización*. Bogotá: Universidad de la Salle.

Cifuentes, R. y Pantoja, G. (2019). *Sistematización de experiencias para construir saberes y conocimientos desde las prácticas. Sustentos, orientaciones, desafíos*. Cordoba Argentina: Brujas.

Cifuentes, R. (2023). Sistematizar experiencias en TS: reposicionando trayectos, proyectos y horizontes. En M. Torres (Ed.), *Escenarios emergentes en el TS Latinoamericano, Dilemas,nuevos desafíos* (pp. 333-375). Córdoba: Brujas.

Cifuentes, R. (2024). *Propuesta de aprendizaje curso diálogo de saberes sobre sistematización de experiencias, apuesta, propuesta, potencia*. Santiago: Universidad de Chile.

Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Montevideo: Tierra nueva.

Mariño, G. (mayo de 2022). Blog de Germán Mariño. Recuperado de https://www.germanmarino.org/index.php/descarga-mi-obra/dialogo

Martínez, S. y Agüero, J. (2017). TS emancipador, como aporte a los procesos de Decolonialidad. En P. Meschini (Ed.), *TS y Descolonialidad. Epistemologías insurgentes para la intervención en lo social* (pp. 103-119). Mar del Plata: EUDEM.

Mejía, M. (2022). Las prácticas, las experiencias, las acciones como lugares epistémicos. En búsqueda de otras metodologías. En M. Mejía (Ed.), *Investigar desde el sur. Epistemologías, metodologías y cartografías emergentes* (pp. 15-78). Bogotá: Desde Abajo.

Meschini, P. y Porta, L. (2017). Introducción de la colección: indisciplinas, movimientos intrusos a favor de la pespectiva descolonial. En P. Meschini y M. Hermida (Eds.), *TS y Descolonialidad. Epistemologías insurgentes para la intervención en lo social* (pp. 11-19). Mar del Plata: Eudem.

Meschini, P. y Dahul, M. (2023). La sistematización de la intervención en lo social: aportes del pensamiento descolonial a la producción de conocimiento en TS. En R. Caribeño (Ed.), *Tejiendo descolonialidad del TS* (pp. 241-269). Buenos Aires: Margen.

Mignolo, W. (2015). *Trayectorias de re-existencia: ensayos en torno a la colonialidad/decolonialidad del saber, el sentir y el creer*. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Osorio, J. (2018). La investigación acción y la docencia crítico reflexiva: notas para un itinerario formativo. *Piragua,* (44), 87-95.

Rogers, C. (1992). *El proceso de convertirse en persona mi técnica terapéutica*. Madrid: Paidós.

Sepúlveda, R. (Junio de 2025). *Blog Curso Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria 2025 SMPC.* Recuperado de https://csmc-2025.blogspot.com/?m=1

Universidad de Chile. (7 de Julio de 2025). *Magister en salud mental y psiquiatría comunitaria.* Recuperado de https://medicina.uchile.cl/postgrados/151391/salud-mental-y-psiquiatria-comunitaria

Zemelman, H. (2012). *Pensar y poder razonar, gramática del pensar histórico*. Chiapas. Ciudad de México: Siglo XXI.