

LA ARTICULACIÓN ACADÉMICA Y LA FORMACIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS UNIVERSIDADES LA UIA LEÓN

Mario Iván Patiño Rodríguez* y Paulina León Ruíz**

RESUMEN

El presente artículo reflexiona sobre la articulación académica socialmente pertinente en torno al área de psicología comunitaria del Centro Educativo de Servicios para la Comunidad León, centro comunitario de la UIA León, universidad asociada a AUSJAL, como elemento sustancial de la formación académica y social de sus estudiantes.

PALABRAS CLAVE

Articulación Educativa, aprendizaje, servicio social, desarrollo comunitario, resolución de problemas.

ABSTRACT

This article discusses the coordination of socially relevant academic objectives, around the area of community psychology at the educational service center of León, community center of the UIA León (a University associated to AUSJAL), as a very important element of academic and social training of the students.

KEYWORDS

Academic articulation, learning, social service, community development, problem solving.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Iberoamericana León, como institución educativa confiada a la Compañía de Jesús, ha buscado de manera ininterrumpida contar con instrumentos y herramientas que le permitan cumplir con la meta de formar profesionales competentes, solidarios, comprometidos y conscientes de su responsabilidad en la búsqueda y construcción de sociedades más justas y más humanas, que brinden igualdad de oportunidades para todas y todos, especialmente a sus sectores más vulnerables.

Por lo anterior, ha desarrollado diversas estrategias coincidentes con enfoques educativos como el aprendizaje servicio y el aprendizaje basado en proyectos para concretar esta inspiración; entre las anteriores destacan el servicio a la comunidad y la articulación académica socialmente pertinente.

En este artículo expondremos el trabajo de una de las seis áreas de atención del centro, el área de atención de psicología comunitaria, durante los tres periodos académicos del año 2015.

Para lo anterior, se identificaron las líneas de atención a la población que se llevaron a cabo, las asignaturas articuladas en acuerdo con la licenciatura en Psicología y el posgrado en psicoterapia, las temáticas abordadas y algunos testimonios que expresaron los estudiantes participantes sobre el significado que tuvo para ellos esta experiencia en su proceso de formación universitaria.

* Ingeniero Agrónomo por la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, DF, México. Académico de la Universidad Iberoamericana León (UIA) León. Actualmente coordina el Centro Educativo de Servicios para la Comunidad en la ciudad de León, Guanajuato, México, centro comunitario de la UIA León.
ivan.patino@iberoleon.mx

** Psicóloga por la Universidad Iberoamericana León, Maestra en Orientación Psicológica por la Universidad Iberoamericana Ciudad de México. Actualmente coordina el área de psicología del Centro Educativo de Servicios para la Comunidad en la ciudad de León, Guanajuato, México, centro comunitario de la Universidad Iberoamericana León.
paulina.leon@iberoleon.mx

DESARROLLO

La Universidad Iberoamericana León busca, mediante diversas estrategias, formar personas que sean excelentes en el ejercicio de su profesión y transformen la realidad en un horizonte de justicia y dignidad para todos y todas. En este sentido, los arreglos institucionales, los diseños curriculares y las áreas de formación se orientan claramente a la vinculación entre los contenidos, las prácticas educativas y los espacios que los vinculen intencionalmente con las necesidades sentidas y expresadas por la población, especialmente la que vive en condiciones de pobreza, exclusión o marginación social.

Este modo propio de proceder tiene correspondencia con varios enfoques educativos. Uno de ellos, el Aprendizaje Servicio, que para Arambuluzabala (2013, p. 2): “Se trata de una innovadora práctica educativa que combina objetivos de aprendizaje curricular con objetivos de servicio a la comunidad, con la intención de mejorar las realidades donde se realiza el servicio, y que considera a quien recibe el servicio como un elemento central y no como un simple receptor de actos de caridad.” Para la misma autora “estos elementos favorecen el desarrollo del pensamiento crítico y la conciencia social que convierten las actividades de servicio en experiencias transformadoras, y a los estudiantes en agentes de cambio con una visión de un mundo más justo, que trabajan activamente para crearlo.” (Íbid, p. 2). La misma autora concluye que “esta poderosa herramienta de aprendizaje y de transformación social permite que los estudiantes aprendan mientras actúan sobre las diversas necesidades del entorno con el objetivo de transformar la realidad mediante acciones de mejora, al tiempo que reflexionan de forma estructurada sobre la experiencia vivida.” (Íbid, p. 2).

Otros autores, como Puig, Batlle, Bosch y Palos, afirman que para que una experiencia de aprendizaje esté relacionada con este concepto necesita que “el aprendizaje y el servicio se integren en una propuesta pedagógica bien articulada” (Puig, Batlle, Bosch y Palos, s/f, p.9), es decir que los aprendizajes se pongan en situación de forma intencionada, en torno a necesidades sociales específicas, que generen modificaciones sustanciales en las condiciones de vida de la población, que permitan una reflexión profunda por parte de los estudiantes y les genere aprendizajes significativos en torno a su intervención, a las problemáticas que atendieron y a las causas que las generan, fomentando así, a través de prácticas recurrentes, fortalecer la conciencia social y los contenidos profesionales puestos en práctica.

En relación con la propuesta educativa universitaria, la misma Arambuluzabala, citando a Banks y a Guyton, expresa que el enfoque del Aprendizaje Servicio, más el enfoque de la justicia social característico de nuestras instituciones, resultan de “gran valor” y propone que “para desarrollar al máximo el potencial de esta poderosa herramienta es preciso que la planificación incluya la reflexión

estructurada y el debate acerca del concepto de justicia social y de las implicaciones del servicio en el cambio social.” (Íbid, P. 3).

Otro de los enfoques presentes en el proyecto de Responsabilidad Social Universitaria que desarrollan las universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina, retoma a Valleys, quien considera necesaria la promoción de las especialidades del “Aprendizaje Basado en Proyectos de carácter social, el cual abre el salón de clase hacia la comunidad social, como fuente de enseñanza significativa y práctica aplicada a la solución de problemas reales.” (Valleys, F., s.f.,6) y afirma que “la meta es trabajar en interfaz con los departamentos de investigación y los docentes de las diversas facultades para implementar y administrar proyectos de desarrollo que puedan ser fuente de investigación aplicada y recursos didácticos para la comunidad universitaria.” (Valleys, F., s.f.,6).

Para posibilitar lo anterior, nuestro modelo educativo promueve tres estrategias relacionadas con ambos enfoques: la primera con el diseño de los planes y programas de estudio, que garantiza que los contenidos de los planes de estudio, las áreas educativas y la organización de los aprendizajes incluyan los espacios necesarios para implementarlos; la segunda es la promoción de la articulación académica socialmente pertinente, que procura que los estudiantes interactúen con distintas realidades de pobreza, desigualdad y exclusión social del entorno, incluyendo los espacios de reflexión desde la práctica; la tercera tiene que ver con la organización de un espacio de confluencia en los territorios a través del trabajo de centros comunitarios, que posibilitan la interacción de los estudiantes con las necesidades sociales sentidas y expresadas por la población.

Uno de los centros comunitarios gestionados por la Universidad Iberoamericana, el Centro Educativo de Servicios para la Comunidad, Cescom León, ubicado en una zona suburbana de la ciudad, atiende a la población a través de diferentes áreas. Dichas áreas están ligadas a los distintos departamentos académicos y tienen que ver con disciplinas relacionadas con las ciencias económico-administrativas, la educación, las ciencias jurídicas, la nutrición, la salud emocional, la arquitectura y a la ingeniería.

En este texto abordaremos principalmente la estrategia de articulación académica socialmente pertinente, misma que está en función de las personas que demandan el servicio y de sus necesidades expresadas; de las temáticas de cada una de las asignaturas articuladas; del número de estudiantes inscritos en cada una de ellas y de la prospección de la articulación que nos permite organizar la demanda y brindar atención subsecuente a las personas, con la calidad requerida.

Para concretar lo anterior, revisaremos la experiencia del área de psicología comunitaria y la articulación académica en relación con los programas académicos del área de la salud emocional.

La articulación académica representa diálogo y flexibilidad para hacer acuerdos que permitan unificar los objetivos del centro comunitario, los de los usuarios y las comunidades, así como los de cada asignatura, para lograr un beneficio común y un aprendizaje significativo. En este sentido, es muy importante que los estudiantes se sensibilicen y comprendan la importancia de su intervención, que en ningún caso utiliza a la persona para los fines de la asignatura, sino que los contenidos de la asignatura se consideran herramientas para el beneficio de la persona. De esta manera los estudiantes, desde una postura ética y responsable, mediante el acompañamiento académico y la reflexión grupal, deben ser capaces de realizar un servicio que los profesionaliza, los sensibiliza y los concientiza al mismo tiempo.

La sistematización de la experiencia nos indica que durante los tres periodos académicos del año 2015 se articularon 18 asignaturas, en las que se matricularon 194 estudiantes de licenciatura o pregrado y 46 estudiantes de maestría o posgrado, para un total de 240 estudiantes. A continuación se ejemplifican algunas de las asignaturas mencionadas, sus objetivos particulares y las metas alcanzadas a través del proceso de articulación:

Las asignaturas de Evaluación Psicológica I y II tienen por objetivo que los estudiantes aprendan a aplicar y calificar pruebas psicológicas de inteligencia y personalidad, para elaborar un diagnóstico psicológico acertado. La articulación permite que la práctica no quede en la aplicación de una prueba, sino que esta forme parte de un proceso que atiende necesidades sociales de atención psicológica, con personas y problemáticas concretas. Las asignaturas de Desarrollo Psicológico tienen por objetivo la intervención psicológica con personas en diferentes etapas de su desarrollo. La articulación permitió que un grupo de los estudiantes enriquecieran su experiencia profesional trabajando directamente con usuarios de la tercera edad, quienes ya habían solicitado un taller sobre algunos temas relacionados con la vejez, por medio de la parroquia de la colonia; y los de otro, enriquecieran su experiencia mediante una intervención con adultos jóvenes, utilizando el modelo de consejería. Por su parte, otro grupo de estudiantes pudieron implementar un modelo de terapia grupal con niños dentro del centro, lo que permitió responder a una necesidad creciente de atención infantil.

La asignatura de Análisis y modificación del comportamiento tiene por objetivo diseñar y aplicar un programa de intervención psicológica que permita instaurar un hábito positivo o eliminar un hábito negativo de la vida de una persona. La articulación brindó la oportunidad de apoyar el aprendizaje experiencial de un grupo de estudiantes al atender a un menor con necesidades educativas especiales mediante un programa para aumentar su capacidad de aprendizaje y desarrollar relaciones interpersonales armónicas.

La asignatura de Teorías cognitivas de aprendizaje tiene

por objetivo la aplicación de un programa psicoeducativo que promueva la adquisición o el desarrollo de habilidades que favorezcan un mejor aprovechamiento académico, tales como atención, concentración y memoria. La articulación promovió que estudiantes de los primeros semestres de la licenciatura en psicología comenzaran a tener un acercamiento a las necesidades académicas y emocionales de los niños y las niñas, ayudándoles a equilibrar ambas áreas y encontrar diferentes soluciones a sus problemáticas personales y académicas.

La asignatura de Taller de síntesis y evaluación III resulta de particular interés, pues la práctica nace de las inquietudes de los estudiantes. El centro, a través de la articulación académica, les abrió un espacio para que ellos realizaran una intervención que les permitiera sintetizar lo aprendido a lo largo de la carrera, materializándolo en la aplicación de un proyecto concreto. En este caso, el servicio consistió en intervenciones familiares y de pareja para la toma de decisiones.

Además de alcanzar los objetivos antes mencionados, hemos verificado que al impulsar la articulación tenemos, por un lado, a estudiantes que después de concluir sus asignaturas continúan colaborando con el Centro como voluntarios, dedicando algunas horas semanales de su tiempo a la intervención psicológica comunitaria; y por otro, nos encontramos con estudiantes egresados y egresadas, que al titularse, continúan apoyando el trabajo del Centro formando parte de nuestra red de profesionales, a través de la cual referimos consultantes para ser atendidos en sus consultorios particulares por una cuota razonable, de acuerdo a su entorno socioeconómico.

Un elemento sustancial de los procesos de atención y articulación académica tiene que ver con el significado que tuvo la experiencia, tanto para estudiantes como usuarios y usuarias del centro, en este sentido seleccionamos algunos testimonios de estudiantes expresados al concluir su experiencia de articulación.

“Realizar mi práctica de evaluación en el Cescom fue una experiencia diferente, pues es la primera vez que he trabajado uno a uno con una persona, lo cual representó el ponerme a prueba, aplicando la teoría y a la vez generando habilidades de empatía”. (Estudiante de asignatura, Evaluación Psicológica II, grupo B).

“Me gustó que el Cescom estuviera abierto a la propuesta de nuestro taller. Con los papás me encantó poder hacer las dinámicas, que hubiera confianza y participación por parte de ellos. Me sentí útil, sentí que en verdad había ayudado a alguien con mi propuesta, en especial cuando escuché el testimonio de su cambio, de que ellos cambiaron algo gracias al taller”. (Estudiante de asignatura, Teoría y Práctica del Proceso Grupal).

“A mí me gustó mucho poder trabajar con una persona adulta, pues nunca antes lo había hecho. Me gustó poder aplicar el modelo que vi en la asignatura de Desarrollo Psicológico III, el cual fue consejería. Me voy con mu-

chos aprendizajes nuevos, sentí libertad para trabajar. Me siento contenta y a gusto por lo que logré, por lo que aprendí". (Estudiante de asignatura, Desarrollo Psicológico III grupo A).

"Se me hizo una experiencia buena, porque me sentí apoyada tanto por el Cescom como por las maestras para llevar a cabo los procesos con mis pacientes. Venir al Cescom a realizar mis prácticas me ayudó a aplicar la teoría, e irme familiarizando con el campo de trabajo. Fue una experiencia interesante por el hecho de ya poder experimentar lo que es ser psicóloga, a través del trabajo con pacientes, pues así he ido adquiriendo más habilidades. Me sentí bien de ver cómo el trabajo que realicé significó un cambio para mi paciente. (Estudiante de asignatura, Método Clínico).

"Mi experiencia en el Cescom fue una experiencia nueva, llena de aprendizajes que realmente son muy enriquecedores, pues muchas veces es algo que no se ve en la escuela. Me gustó estar aquí porque creo que es una vivencia más cercana de lo que como psicóloga voy a hacer en el futuro, pero con la ventaja de ser supervisada para tener resultados más acertados para el beneficio de los/as pacientes (Estudiante de asignatura, Desarrollo Psicológico III, grupo B).

En los testimonios anteriores los estudiantes expresan claramente cómo la experiencia de articulación académica, en el centro comunitario y en sus zonas de influencia, les permitió:

- Enriquecer el aprendizaje obtenido en el aula.
- Adquirir competencias de resolución de problemas producto de situaciones inesperadas propias de la atención a personas.
- Observar su capacidad para aplicar los contenidos revisados en las asignaturas.
- Conocer las necesidades sociales reales que pueden atender como estudiantes y futuros profesionales.
- Proponer actividades creativas que respondan a las necesidades expresadas por la población.
- Participar en las comunidades y poner en práctica conocimientos que de otra manera hubieran tenido únicamente un abordaje teórico.

CONCLUSIONES

Con base en la experiencia de articulación, y por los testimonios de los estudiantes, podemos concluir:

1. La intencionalidad educativa de la articulación académica socialmente pertinente reúne las características expresadas por los enfoques educativos del aprendizaje servicio y el aprendizaje basado en proyectos.
2. Los procesos de atención comunitaria y la articulación académica socialmente pertinente, ligados a estos enfoques, fueron significativos en los procesos de formación y en el compromiso social de los estudiantes.
3. Los espacios diseñados para recuperar la experiencia desde las ópticas disciplinar y social permitieron que

los estudiantes tomaran consciencia de diversas problemáticas sociales que viven las y los pobladores, reconocieran los aprendizajes adquiridos y respondieran desde sus propias competencias a los retos que se les presentaron.

4. La propuesta educativa les permitió, en contraste con enfoques educativos que no promueven el aprendizaje en situación, fortalecer y adquirir con toda claridad conocimientos y competencias formativas para su futuro ejercicio profesional.

5. Por último, la experiencia les permitió reconocer a las personas con las que participaron como interlocutoras de su propia formación. ●

Referencias bibliográficas

Arambuluzabala, P. Aprendizaje-Servicio: Una herramienta para educar desde y para la justicia social, 2(2), 2013, pp. 5-11, ISSN: 2254-3139. Recuperado de <http://www.rinace.net/riejs/numeros/vol2-num2/editorial.pdf>, el 17 de junio de 2016.

Centro de Desarrollo Educativo. (2003). Marco pedagógico para la estructura curricular. Documento interno no publicado. Universidad Iberoamericana León.

Puig, J., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía. Recuperado de <http://www.volured.com/FTP/Editor/file/educar%20para%20la%20ciudadania.pdf>, el 17 de junio de 2016.

Universidad Iberoamericana León. (2012). Psicología, plan de estudios SUJ 2012, Folleto para profesores. Recuperado de <http://tlatmatque.leon.uia.mx/sai/downloads/cde/folletos/PlanesSUJ2012/PSICOLOGIA3.pdf>, el 7 de agosto de 2015.

Universidad Iberoamericana León. (2002). Marco conceptual para la revisión curricular del SEUIA-ITESO. Documento interno no publicado. Universidad Iberoamericana León.

Valleys, F. (Sin Fecha). ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Recuperado de http://www.ausjal.org/tl_files/ausjal/images/contenido/Documentos/Publicaciones/Educacion%20superior/Que%20es%20la%20Responsabilidad%20Social%20Universitaria%20-%20Francois%20Vallaey.pdf, el 7 de enero 2016.