



# Intervención

Nº2

Revista del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado



UNIVERSIDAD  
ALBERTO HURTADO

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

ISSN 0719-1057



Educación preescolar:  
Una apuesta por  
el tipo de país  
que queremos  
construir



# Expansión urbana, nuevas formas de movilidad y complejidad territorial

Por Paulette Landon, Directora Departamento de Trabajo Social Universidad Alberto Hurtado

Doctora (c) en Arquitectura y Estudios Urbanos PUC Magister en Desarrollo, Población y Medio Ambiente y Magister en Estudios Especializados en Desarrollo, Universidad Católica de Lovaina, Bélgica.

Es reconocido que la expansión urbana ha generado la necesidad de ampliar la infraestructura al servicio de los nuevos asentamientos. Sin embargo, poco se sabe de cómo estas redes viales impactan en la vida cotidiana y la movilidad de las personas que viven en los territorios por donde pasan. Una de las deficiencias de los estudios en esta área desde las ciencias sociales es que se han focalizado en el movimiento en el tiempo y en el espacio, dejando de lado la interacción de los actores, estructuras y contexto. Al revisar la distribución socioeconómica en las comunas de Santiago y el trazado de las autopistas urbanas, es posible comprobar cómo éstas atraviesan por las zonas más pobres del sector sur de la capital. Estas redes aparecen en medio

de enormes extensiones de viviendas so-

ciales, con deficiente equipamiento y sin una conexión adecuada con el resto de la ciudad.

En tal sentido, un caso emblemático es la Autopista Acceso Sur de Santiago (AAS) conocida como la “Autopista de la Injusticia”<sup>1</sup>. Este ejemplo constituye un referente, ya que las intervenciones realizadas y el juego de actores generado tienen un carácter paradigmático. Del mismo modo, la contradicción entre los beneficios de la movilidad metropolitana y la movilidad local revelan situaciones muy claras y marcadas.

Las autopistas urbanas son uno de los mayores gastos directos en infraestructura. Se esperaba que estas inversiones contribuyeran al logro de una mayor integración gracias al aumento de la conectividad y de la movilidad de las personas

que habitan en los barrios aledaños. Sin embargo, se ha producido lo contrario: se ha tendido a aumentar la desigualdad y exclusión social de los habitantes de los barrios que la colindan.

Asimismo, es posible apreciar cómo la debilidad de la gestión del Estado afectó a la comunidad local generando una mayor inseguridad e insatisfacción, lo que se cree está relacionado con el aumento de la conciencia ciudadana, que ha dado a este problema territorial un carácter de interés público.

Casos como éste deben contribuir a mejorar la formulación de la política social urbana, con miras a reducir las brechas de exclusión socioterritorial y las insuficiencias en su diseño. Lo anterior, para garantizar una circulación cotidiana y una calidad de vida para todos los habitantes, que otorgue recursos en transporte y accesos equitativos a los servicios e infraestructuras de la ciudad. En definitiva, pensar en políticas públicas que no solo alivien condiciones materiales objetivas de pobreza sino que además alteren pautas estructurales de relaciones sociales existentes al interior de estos espacios como afirmó De Certeau en 1984.

Un desafío central dice relación con pensar en una movilidad y accesibilidad urbana que resguarden el derecho a la equidad, que no se relaciona exclusivamente con marcos económicos y materiales, sino también con el concepto de gobernabilidad, vinculado con la posibilidad de que los ciudadanos puedan acceder a los sistemas de poder político y a una participación efectiva en la ciudad. En síntesis, un importante desafío es avanzar en la comprensión de la movilidad urbana en una ciudad discontinua, heterogénea, multipolarizada, fuertemente diferenciada e individualizada. Y particularmente, avanzar en la comprensión de lo cambios en las prácticas y competencias desplegadas por los ciudadanos, para la redefinición de su movilidad y vida cotidiana, en este nuevo escenario. ●

<sup>1</sup> La AAS fue diseñada hace más diez años atrás, con el objetivo de proveer una alternativa de ingreso a Santiago para los automovilistas cuyo destino se encontraba en el sector sur-oriente.





# Educación preescolar: una apuesta por el tipo de país que queremos construir

Por Alejandra González,  
Profesora Departamento de Trabajo Social Universidad Alberto Hurtado, Magister en Trabajo Social PUC

La demanda por educación de calidad es desde el año pasado protagonista de la agenda noticiosa, sin embargo, tal como explica la autora, la formación preescolar no parece ser suficientemente valorada como el impulso inicial para generar un cambio que permita realmente superar las desigualdades que aún existen en nuestro país.

**S**i hay algo que nadie puede cuestionar es que el 2011 fue el año de la educación. El diagnóstico en torno a su crisis se volvió tema obligado ya no de aulas y centros de investigación, sino también de taxis y supermercados.

La demanda fue clara: educación pública, gratuita y de calidad. Por eso salieron a marchar los estudiantes y sus familias, por eso se paralizó el país, por eso se vivieron las mayores concentraciones de personas en democracia.

Y dentro de los múltiples análisis que uno puede realizar, algo que nos llamó la atención a quienes asistimos a esas marchas, fue la presencia de niños que están por debajo de la edad escolar, niños que caminan con pasos cortos, guaguas en brazos de sus madres, esos que la política social ha denominado la primera infancia y cuya situación parecía estar ausente de la discusión.

¿Pero qué ocurre con los preescolares en Chile?, ¿tienen ellos derecho a una educación gratuita, pública y de calidad? Durante el gobierno de Michelle Bachelet asistimos al descubrimiento público de estos sujetos como beneficiarios de una política social que se ambicionaba como estructurada y coherente. No es que antes el Estado no haya tenido una

preocupación por los infantes. Emblemática fue la entrega del litro de leche en el gobierno de Salvador Allende, la medida más potente de una serie de esfuerzos originados mayoritariamente desde el sector salud, destinados a reducir los indicadores críticos de mortalidad infantil (véase el interesante recuento que hace el doctor Jorge Jiménez en su libro “Angelitos Salvados”) y

**“Y el problema es claro: la desigualdad parte desde la cuna y la gran pregunta es qué hacemos desde esa ahí para generar mecanismos que disminuyan esa desigualdad y cómo participa el Estado en aumentar o disminuir esa brecha.”**

que es un ejemplo de estudio en aulas internacionales. Sin embargo, gran parte de estas tareas se hacían de manera aislada, lo que mermaba su efectividad. La anterior administración se propuso generar una política dirigida a la infancia temprana y el Sistema Chile Crece Contigo fue su principal producto, con la ampliación de la oferta y la construcción de salas cuna como sus indicadores de logro más observables.

Al asumir Sebastián Piñera, surgió la inquietud sobre qué sucedería en este frente y cuáles serían las prioridades. El

presidente prometió que el foco estaría en la calidad, incluida la educación preescolar, además de aumentar la cobertura de un 40% a un 60% para la población más vulnerable. ¿Qué ha sucedido hasta el momento? La Junta Nacional de Jardines Infantiles Junji, organismo central en el diseño, ejecución y evaluación de la política de educación preescolar fue tristemente conocida más como una comedia de equivocaciones que como un ente líder en la materia. El presupuesto 2011 fue congelado y

recientemente se aprobó una partida que aumentará los recursos en un 7.2% para este 2012.

La preocupación por la infancia temprana solo ha aparecido en la agenda cuando el gobierno ha reaccionado ante el conflicto educacional

que lideran estudiantes secundarios y universitarios. Se ha afirmado que sí hay interés en aquellos que no pueden salir a marchar, sin embargo esas declaraciones no se han plasmado en medidas concretas. De hecho el aumento presupuestario está muy lejos del incremento de un 17.6% prometido para educación superior.

Y el problema es claro: la desigualdad parte desde la cuna y la gran pregunta es qué hacemos desde ahí para generar mecanismos que disminuyan esa desigualdad y cómo participa el Estado en aumentar o disminuir esa brecha.

La oferta en educación preescolar en nuestro país sigue el modelo implementado en el resto del sistema: operadores privados sobre los cuales Junji tiene un escaso control; prestadores municipales que en convenio con Junji han ampliado la oferta y establecimientos Junji e Integra que se hacen cargo de la mayoría de las opciones gratuitas, más algunas modalidades dependientes de fundaciones e instituciones privadas.

Es decir, nuevamente tenemos una oferta segmentada a la cual los adultos acuden de acuerdo a sus posibilidades económicas y culturales. Los establecimientos privados pagan remuneraciones más altas, ofrecen diversidad de proyectos y cuentan con profesionales especializados como psicólogos, nutricionistas, monitores de talleres artísticos y de idiomas, entre otros.

La educación preescolar Junji por su parte, ha mejorado notoriamente sus instalaciones e infraestructura y sus educadoras y profesional técnico reciben capacitación constante. Pero sus remuneraciones son mucho menores que las del mundo privado lo que genera una constante fuga hacia ese sector. Además se instalan en territorios de alta vulnerabilidad psicosocial que exigen de los profesionales no solo una capacidad para el desarrollo de habilidades cognitivas y motoras, sino también competencias para trabajar con familias y barrios donde la pobreza, el narcotráfico y la violencia son parte del paisaje. El nivel de complejidad con el que trabajan es altísimo y el compromiso que requieren bordea el heroísmo.

Las vulnerabilidades se presentan segmentadas espacialmente y en un país con altos niveles de segregación territorial como el nuestro, la oferta de educación preescolar pública debe batallar con esa homogeneidad socioeconómica. En Chile en nivel Sala Cuna hay un técnico por cada seis lactantes mientras en Inglaterra la relación es de uno a tres. Los ingleses tomaron esta decisión precisamente porque comprobaron que desplegar una buena estimulación en un niño requiere un alto grado de atención, de otro modo incluso pue-

de ser mejor la que podría prestarle un adulto responsable en el hogar.

Y sabemos muy bien que los indicadores de desarrollo humano óptimos están a años luz de nuestro Chile. Imagine además que ese lactante debe compartir junto a cinco más la atención de una técnica parvularia desde las ocho de la mañana y hasta las siete de la tarde en caso de tener extensión horaria. Durante este tiempo es altamente probable que los adultos a su cargo estén trabajando en un empleo de precarias condiciones ¿Qué estimulación reciben nuestros niños pobres entonces? Y ojo que no estamos afirmando aquí que los pobres, por ser pobres, requieran de planes específicos de habilitación cognitiva. Estamos recalcando que la infancia en general requiere de dispositivos equitativos de atención de sus diferencias que permitan su desarrollo armónico e inclusivo.

¿Qué estimulación reciben nuestros niños de clase media y alta?, ¿es mejor o distinta y por qué? Poco y nada sabemos de los planes que hay detrás de los jardines privados donde Junji opera más bien como un certificador de mínimos muy concretos como infraestructura, dotación de profesionales y técnicos. La educación preescolar privada es más bien una caja negra donde el Estado ha tenido muy poco que decir. Quedan muchas preguntas por responder, como cuáles son los proyectos de país que se juegan en una educación preescolar diferenciada por clase, por qué necesitamos jardines infantiles con extensión horaria y qué tipo de empleo tienen los apoderados.

Necesitamos jardines y salas cuna de alta calidad y también la participación de los adultos responsables quienes deben contar con condiciones de empleo adecuadas para poder apoyar en la crianza.

Debatir acerca del valor que le damos a nuestra infancia temprana puede darnos luces de lo que estamos haciendo con nuestros estudiantes secundarios y universitarios y sobre todo, darnos algunas respuestas del tipo de país que queremos construir. ●

## Desigualdad, legitimación y conflicto

# Dimensiones políticas y culturales de la desigualdad en América Latina

Compiladores: Mayarí Castillo, Manuel Bastías y Anahí Durand

Por Elena Riegelhaupt

Trabajadora Social Magister en Trabajo Social Universidad de Entre Ríos, Argentina.

Los compiladores, una antropóloga, un historiador y una socióloga construyen cuatro ejes alrededor de los cuales agrupan las reflexiones de diversos académicos latinoamericanos que abordan sus producciones desde las particularidades de sus respectivos países.

Esfuerzo valioso resulta también la invitación a distintas disciplinas, donde destaca la predominancia de la mirada sociológica, seguida de la antropológica y complementada con la psicológica, la económica, los derechos humanos y el trabajo social.

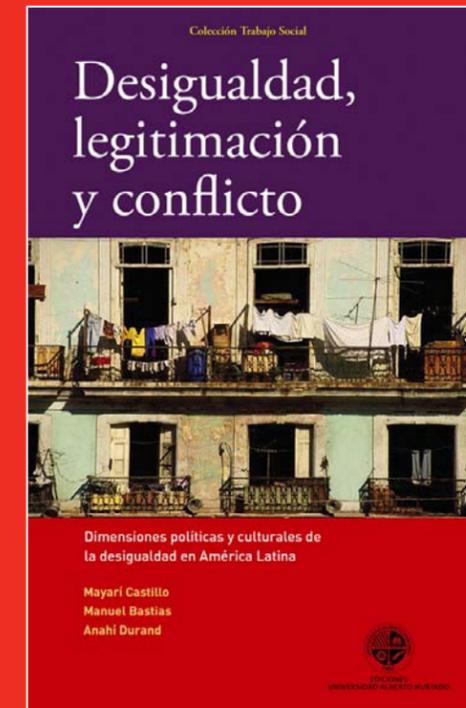
Acorde a lo expresado en la Introducción, el primer eje: Desigualdad y conflicto, analiza cómo los actores construyen la desigualdad como problema en el espacio público y su impacto en la dinámica social; el segundo: Legitimación y cultura, describe los procesos socioeconómicos, culturales y psicosociales que intervienen en la construcción del consenso acerca de la idea de desigualdad; el tercero: Política y desigualdad, analiza el campo político que asegura la continuidad de una comunidad en contextos de alta desigualdad y el cuarto eje se refiere al rol del Estado y la política pública, en cuanto reguladores, transformadores o reproductores/avaldadores de la desigualdad.

En esta oportunidad, mi análisis recogerá las impresiones de ciertos aspectos que considero significativos de algunos arti-

culos. Para comenzar hoy en día es por lo menos cuestionable que “la base de la matriz de riesgo formulada por el Banco Mundial” sobre la cual se ha construido el modelo de intervención social en Chile y en gran parte de Latinoamérica, esté reducido a la eficacia en la entrega de bienes y servicios, tal como se propone en el artículo sobre “Chile Crece Contigo”. Se puede afirmar que ese modelo ha sido más bien el reflejo de la subordinación a las agencias internacionales y la ignorancia, deliberada o no, del margen con que cuenta cada país para reaccionar frente a sus problemas. Esta mirada está siendo fuertemente cuestionada y abundan los ejemplos donde las políticas sociales se han transformado finalmente en reproductoras de condiciones de pobreza en lugar de aportar a su superación.

El artículo de Argentina describe uno de estos cuestionamientos desde la experiencia piquetera. La contracara de esta discusión es la situación colombiana que analiza el sociólogo Gamba Trimiño, quien analiza la correlación entre la violencia en el país y la desigualdad social.

El libro realiza aportes conceptuales interesantes al clarificar que no puede hablarse de desigualdad en América Latina, sino de múltiples desigualdades, siempre acotadas a las siete naciones cuya realidad se aborda. Y que estas realidades están



estrechamente vinculadas con distintos aspectos según el país del que se trate: la capacidad de respuesta de los sectores sociales más perjudicados, la capacidad represiva del Estado para sostener y fortalecer determinado modelo de acumulación capitalista, las condiciones de emergencia de la sociedad luego de procesos prolongados de guerra, la capacidad estatal de penetración ideológica, el grado de desarrollo de los sistemas de protección estatal previos al huracán neoliberal y la capacidad de los movimientos indígenas para visibilizar sus demandas.

En varios artículos los autores hacen referencia a los discursos de los organismos internacionales de cooperación -básicamente el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo-, donde se proponen políticas de combate a la pobreza fundadas en el multiculturalismo y la participación, pero en realidad van a contrapelo de la pregona autonomía.

El texto de Cuadriello Olivos ofrecen pistas que pueden ser claves para comprender el recorrido de las desigualdades y las respuestas que han emergido en los países considerados, como así también permite calibrar la fuerza con la que se instaló el modelo de políticas sociales focalizadas. Ahora bien, cabría preguntarse si esta consideración sigue vigente en la presente década. ●

# POSTGRADOS

## DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

### DIPLOMADOS

- DIPLOMADO EN POLÍTICAS SOCIALES: DESARROLLO Y POBREZA
- DIPLOMADO EN METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL
- DIPLOMADO EN INTERVENCIONES SOCIOEDUCATIVAS PARA NIÑOS(AS) Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

### INFORMACIONES

Contacto: Giselle Alvarado V.

Escríbanos a: [diplomasdts@uahurtado.cl](mailto:diplomasdts@uahurtado.cl)

### MAGÍSTER

- MAGÍSTER INTERDISCIPLINARIO EN INTERVENCIÓN SOCIAL

### INFORMACIONES

Contacto: Alejandra González C.

Escríbanos a: [algonzal@uahurtado.cl](mailto:algonzal@uahurtado.cl)

---

Cienfuegos 46-A, Primer Piso, Santiago. Metro Los Héroes.

(56-2) 889 74 70

[www.trabajosocial.uahurtado.cl](http://www.trabajosocial.uahurtado.cl)



**UNIVERSIDAD  
ALBERTO HURTADO**  
[uahurtado.cl](http://uahurtado.cl)



**5 AÑOS** UNIVERSIDAD ACREDITADA

GESTIÓN INSTITUCIONAL / DOCENCIA DE PREGRADO  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO / DICIEMBRE 2009-DICIEMBRE 2014